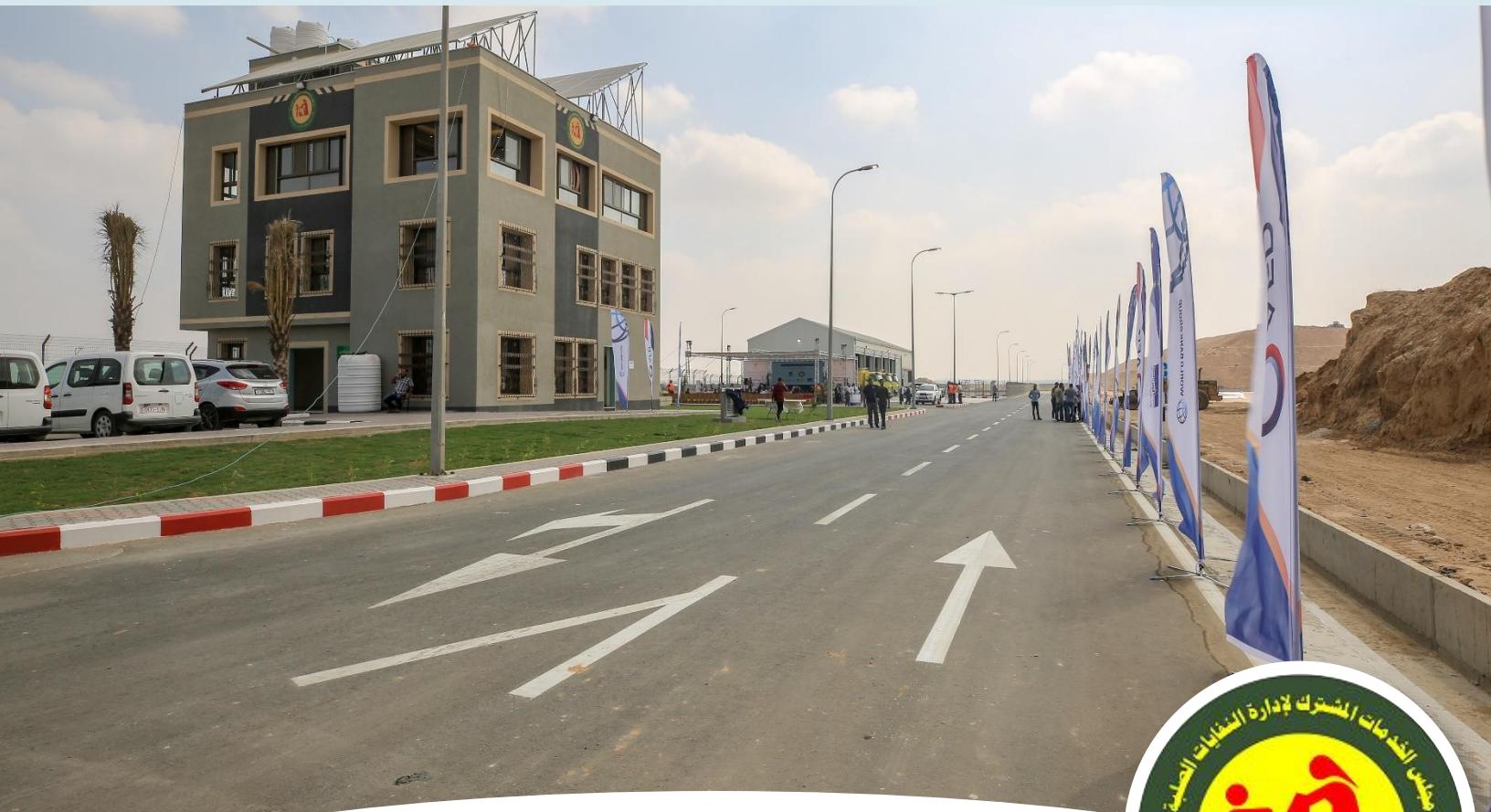




التقرير السنوي

للعام 2019



مجلس الخدمات المشترك لإدارة النظايات الصلبة
للهيئات المحلية في محافظات خان يونس، رفح والوسطى



مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة
للهيئات المحلية في محافظات خان يونس، رفح والوسطى



التقرير السنوي لعام 2019

إعداد الوحدة الفنية للمجلس تحت إشراف
د. علي برهوم
المدير التنفيذي للمجلس

فهرس المحتويات

2

04

كلمة رئيس مجلس الإدارة

05

مقدمة عن مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة

05

• نبذة عن المجلس

06

• مراافق و منشآت المجلس

07

• وظيفة المجلس و مسؤولياته

08

• الجمعية العمومية و مجلس الإدارة

09

أداء المجلس خلال عام 2019

10

الأداء الإداري للمجلس خلال عام 2019

12

الأداء المالي للمجلس خلال عام 2019

16

الأداء الفني للمجلس خلال عام 2019

17

• خدمة الجمع الثانوي

24

• خدمة التخلص

29

• خدمة محطات الترحيل

31

• خدمة جمع و معالجة النفايات الطبية

35

• وحدة الإرشاد والتوعية المجتمعية

42

نظام الشكاوى الإلكتروني

43

المشاريع التي ساهم المجلس بتنفيذها

44

• مشروع إدارة النفايات الصلبة في محافظات جنوب ووسط قطاع غزة

50

• مشروع النفايات الطبية في محافظات جنوب ووسط قطاع غزة

53

التحديات والمعيقات





مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة

للهيئات المحلية في محافظات خان يونس، رفح والوسطى



كلمة رئيس مجلس الإدارة

4

الإخوة / أعضاء الجمعية العمومية
الإخوة / أعضاء مجلس الإدارة
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ...

بالأصلالة عن نفسي ونيابة عن إخواني أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة يشرفني أن أقدم لكم التقرير السنوي لمجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة في خان يونس ورفح والوسطي للعام 2018، والذي يتضمن أهم إنجازات المجلس لعام 2018 والتي جاءت في مجملها لتنماشي مع الأولويات الاستراتيجية للمجلس، مع بيان التطورات الفنية والإدارية والمالية التي حدثت خلال العام، والتحديات التي واجهت المجلس والتطلعات والتوصيات التي بإمكانها المساهمة في تحسين الخدمات المقدمة لكافة البلديات الأعضاء.

حيث شهد هذا العام جهوداً كبيرة لتطوير آليات العمل بما ينسجم مع رسالة المجلس نحو ترسیخ أسس ببنية سلیمة في إطار إدارة النفايات الصلبة، حيث تم إدخال وتحقيق آليات جمع حديثة وتوزيع عدد من الحاويات الجديدة وتطوير مسارات الجمع الثنائي في مناطق النفوذ، بالإضافة إلى التوسيع في الخدمة لتشمل جمع ومعالجة النفايات الطبية من خلال وحدة جديدة تم انشاؤها في المجلس وهي وحدة معالجة النفايات الطبية بتمويل من قبل الوكالة اليابانية للتعاون الدولي (جايكا)، لا سيما التقدم الملحوظ في مكونات مشروع إدارة النفايات الصلبة الذي ينفذه صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية لصالح المجلس، بتمويل من قبل من قبل مجموعة البنك الدولي (WBG)، والوكالة الفرنسية للتنمية (AFD)، والاتحاد الأوروبي (EU) والذي من خلاله سيتم إنشاء المكتب الصحي الجديد في منطقة الفخاري ومحطة ترحيل نفايات رفح، وبذلك من المتوقع أن يتم تطوير العمل في المجلس بشكل كبير خلال الأشهر القليلة القادمة بادن الله.

وهنا أود الإشارة بأن الموازنة التقديرية لعام 2018 المعتمدة من قبل وزارة الحكم المحلي قد بلغت 14,098,400 شيكل، كما بلغت اجمالي ايرادات المجلس من الخدمات التي يقدمها للمستفيدين 4,019,034 شيكل، بينما بلغت حجم المديونية على المجلس ما يقارب 2,274,464 شيكل مقابل ديون مستحقة للمجلس على البلديات الأعضاء بما يقارب 13,215,189 شيكل.

جدول (1) البيانات المالية التشغيلية خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة (2017-2019)

البند	الوحدة	عام 2017	عام 2018	عام 2019
1 تكاليف التشغيل الإجمالية للمجلس (عمليات الجمع)	شيكل	₪3,951,783	₪4,013,825	₪4,332,654
2 تكاليف التشغيل الإجمالية للمجلس (عمليات التخلص)	شيكل	₪1,250,980	₪1,297,044	₪1,623,287
3 الإيرادات من البلديات الأعضاء (رسوم الخدمة)	شيكل	₪3,535,356	₪2,908,892	₪3,291,380
4 الإيرادات من غير الأعضاء (وكالات الغوث ومقاولون)	شيكل	₪329,367	₪515,284	₪543,938
5 العجز التشغيلي للمجلس	شيكل	₪1,319,076	₪1,767,667	₪1,941,943
6 تكلفة جمع وترحيل طن نفايات الفعلى	شيكل/طن	₪63.3	₪74.5	₪68.97
7 قرار مجلس الإدارة للتسعيرة جمع وترحيل طن نفايات	شيكل/طن	₪34	₪34	₪34
8 تكلفة التخلص من طن نفايات الفعلى	شيكل/طن	₪7.99	₪8.90	₪9.30
9 قرار مجلس الإدارة للتسعيرة التخلص من طن نفايات	شيكل/طن	₪10.8	₪10.8	₪10.8

وفي الختام أتوجه بالشكر الجزيء لكل العاملين في المجلس والبلديات الأعضاء والشركاء والممولين على جهودهم هذا العام والتي ساهمت في تذليل العقبات وتحقيق الانجازات نحو الأهداف المن塑造ة للمجلس، أملين للجميع دوام التقدم والازدهار، ونسأل الله تعالى أن يكلل مساعينا وجهدنا بالتوفيق للوصول لما نطمح به.

م. علاء الدين البطة

رئيس مجلس الإدارة

مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة
للهيئات المحلية في محافظات خان يونس، رفح والوسطي



بذرة عن المجلس

5

تأسس مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة للهيئات المحلية في محافظات خان يونس، رفح والوسطى في العام 1995 بدعم من وكالة التعاون التقني الألماني GTZ وبمشاركة ثلاثة عشر بلدية تقع في محافظتي خان يونس والوسطى تحت مسمى مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة للهيئات المحلية في محافظة خان يونس ودير البلح.

وكان الهدف وراء تأسيسه تكوين جسم قادر على إدارة النفايات الصلبة الناتجة في محافظة دير البلح من خلال تقديم خدمة الجمع الثانوي وإدارة مكب دير البلح الصحي شرق مدينة دير البلح والذي تم تأسيسه في عام 1996 ليكون مكاناً للتخلص الآمن من النفايات الصلبة.



وفي عام 2012 تم توسيعة نفوذ عمل المجلس ليشمل بلديات محافظة رفح إلى جانب بلديات محافظتي خان يونس والوسطى لتصبح خدمات المجلس تفطي 17 هيئة محلية من أصل 25 موزعة على المحافظات الجنوبية الثلاث أي ما نسبته 47% من عدد سكان قطاع غزة أي حوالي 899,317 نسمة يقطنون في المحافظات الثلاث والتي تبلغ مساحتها مجتمعة حوالي 230 كم². (وفقاً لاحصائيات عام 2018)

ويتمتع مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة للهيئات المحلية في محافظات خان يونس ورفح والوسطى بالشخصية الاعتبارية وكيان مستقل وله نظامه الأساسي المعتمد من وزارة الحكم المحلي. حيث تتم تغطية المصاري夫 التشغيلية من خلال الرسوم المقررة على البلديات الأعضاء والغير أعضاء مقابل الخدمات التي يقدمها للمجلس لهم.

رؤيتة المجلس



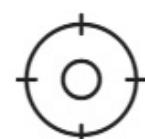
تحقيق الاستدامة البيئية والمالية لإدارة النفايات الصلبة في مناطق نفوذ المجلس والذي يخدم 17 هيئة محلية في المحافظات الجنوبية والوسطى في قطاع غزة.

رسالتة المجلس



تقديم خدمات الجمع الثانوي والتخلص النهائي للنفايات الصلبة وفق أسس وادارة بيئية ومجتمعية وتشغيلية ملائمة من أجل تقديم خدمات أفضل لمجتمع أكثر وعياً ومشاركة.

مهمتة المجلس



تحسين فعالية وكفاءة إداره النفايات الصلبة في المحافظات الجنوبية والوسطى وفق الاستراتيجية الوطنية لإدارة النفايات الصلبة في فلسطين ٢٠١٧-٢٠٢٢ وملحقاتها.

مرافق ومباني المجلس

6

مكتب دير البلح

يقع المكتب شرق دير البلح، وقد تم إنشاؤه في عام 1996 بدعم من وكالة التعاون الألماني، وتبلغ مساحته 70 دونم ويصل ارتفاع المكتب إلى 30 متر، وكانت تقدر حجم النفايات التي تصل إلى المكتب يومياً 500 طن، وقد تم إيقاف العمل في المكتب بتاريخ 14 يوليو 2019، وجارى العمل على إغلاق المكتب وفق المعايير البيئية والصحية السليمة.

قسم محافظة الوسطى

والذي يقع في مدينة دير البلح داخل كراج بلدية دير البلح ويحتوي على مكاتب للموظفين، بالإضافة إلى مخزن وورشة لصيانة آليات وكراج لسيارات الجمع التي تعمل في المنطقة الوسطى.

محطة ترحيل خان يونس

تقع في المنطقة الجنوبية الغربية من مدينة خان يونس في قرية رشوان، وقد تم إنشاؤها من وكالة غوث وتشغيل اللاجئين، وتشمل محطة لترحيل النفايات ووحدة لمعالجة النفايات الطبية، التي تعتبر الأولى من نوعها في قطاع غزة، تم إنشاؤها بعد دعم من وكالة التعاون اليابانية (جايكا)، بدأ العمل بها في شهر أغسطس 2018، و تعالج ما يقارب من 7 طن نفايات طبية معدية وحادية شهرياً، باستخدام جهاز الأوتوكليف.

والذي يقع في مدينة خان يونس داخل كراج بلدية خان يونس ويحتوي على مكاتب للموظفين، بالإضافة إلى مخزن وورشة لصيانة آليات وكراج لسيارات الجمع التي تعمل في محافظة خان يونس

قسم محافظة خان يونس

يقع في المركز الثقافي التابع لمدينة خان يونس، ويضم المكاتب الإدارية لموظفي المجلس وموظفي وحدة تطوير وضمان مشروع إدارة النفايات الصلبة التابعة لصندوق تطوير وإقراض هيئات المحلية.

المقر الرئيسي المؤقت

يقع في جنوب شرق محافظة خان يونس، بجوار مكتب الفخاري القديم، وقد تم افتتاحه في منتصف عام 2019، ليخدم ثلاثة محافظات، أنشأ على مساحة تبلغ 235 دونم من خلال مشروع إدارة النفايات الصلبة في قطاع غزة، 2019، ويستقبل حالياً ما يقارب من 600 طن نفايات يومياً.

مكتب الفخاري الجديد

وظيفة المجلس ومسؤولياته

7

يسعى المجلس إلى اتباع الأساليب المثلث للتخلص من النفايات الصلبة الناتجة من الهيئات المحلية الواقعة في نطاق خدمة الجمع الثنائي، والعمل على الاستفادة منها بقدر الإمكان بما يتوافق مع الإمكانيات المتوفرة والمحددات البيئية والصحية. كما يهدف المجلس إلى نشر ثقافة الحفاظ على البيئة بين أوساط المجتمع.

وبحسب النظام الأساسي للمجلس فإنه مسؤول عن القيام بما يلي:

1. وضع الخطط الملائمة والإشراف على عملية نقل النفايات ووضع خطط متكاملة للتخلص من هذه النفايات بشكل علمي وبما يحافظ على نظافة البيئة.
2. إقامة وتأسيس مكب صحي للنفايات الصلبة ويتضمن ذلك توفير الصيانة والتسهيلات الكافية لضبط العمليات في مكب النفايات.
3. جمع النفايات الصلبة من الحاويات وذلك بالوسيلة التي يراها المجلس والهيئات المحلية مناسبة.
4. إنشاء محطات ترحيل للنفايات الصلبة وإدارتها ضمن حدود المجلس وحسب مصلحة العمل.
5. إقامة وتشغيل موقف لجميع المركبات المشتركة في جمع النفايات الصلبة ونقلها داخل نطاق عمل المجلس.
6. تشغيل وصيانة سيارات جمع النفايات العائدة للمجلس وكذلك صيانة السيارات العائدة لأعضاء المجلس بسعر التكلفة والذي يشمل الحد الأدنى لأجرة الفنيين وعمال الصيانة.
7. تزويذ الهيئات المحلية لأعضاء بالحاويات الازمة والعمل على صيانتها.
8. تدريب الطاقم البشري المؤهل للقيام بعملية جمع النفايات ونقلها والتخلص منها.
9. القيام بالتوعية الجماهيرية للحفاظ على نظافة البيئية.
10. العمل وفق سياسة واستراتيجية واضحة للقيام بالخدمات بما يحقق أهداف وغايات المجلس والهيئات المحلية المكونة له.
11. تقديم النصح والإرشاد للهيئات المحلية لأعضاء والعاملين فيها بكل ما يتعلق بعملية إدارة النفايات الصلبة سواء من الناحية القانونية أو الفنية أو الصحة العامة أو الأمور البيئية والاجتماعية.
12. تمثيل الهيئات المحلية لأعضاء أمام أي جهة في كل ما يتعلق بأمور النفايات الصلبة وفي إطار ومهام وصلاحيات المجلس.
13. وضع الخطط وتطبيق جميع الوسائل التي تقلل من التلوث البيئي الناتج عن النفايات الصلبة وتبني الوسائل التي تحقق هذا الفرض وتطبيق مبدأ الوقاية واسترجاع المصادر وإعادة التصنيع.
14. على المجلس توفير شروط السلامة والصحة المهنية للموظفين والعاملين لديه، بما في ذلك الألبسة الواقية وتأمين إصابات العمل بما يشمل الموظفين والعمال المكلفين من الهيئات المحلية لأعضاء.



الجمعية العمومية ومجلس الإدارة

ت تكون الجمعية العمومية للمجلس من رؤساء الهيئات المحلية الواقعة في مناطق النفوذ البالغ عددها 17 بلدية. بينما يتكون مجلس الإدارة من سبعة أعضاء ممثلين عن الجمعية العمومية يتم تعيينهم عن طريق الانتخابات والتي يتم عقدها مرة واحدة كل سنتين، حيث تم إجراء آخر انتخابات لمجلس الإدارة بتاريخ 7 أكتوبر 2019.





أداء المجلس خلال العام 2019



النظام الداخلي للمجلس

استناداً على القرار الوزاري رقم (1) لسنة 2016 والخاص باعتماد النظام الأساسي لمجالس الخدمات المشتركة، تم إعداد النظام الأساسي الجديد للمجلس من قبل اللجنة المشكّلة حسب قرار الجمعية العمومية بتاريخ 18 فبراير 2017، ومن ثم تم اعتماده من قبل معالي وزير الحكم المحلي بتاريخ 10 أكتوبر 2018، وتم نشره على صفحة الوزارة الرسمية.

الهيكلية الإدارية

تم إعداد الهيكل التنظيمي للمجلس بتاريخ 7 مايو 2014، بموافقة أعضاء الجمعية العمومية للمجلس مع الأخذ بعين الاعتبار التوسيع المستقبلي الفعلى للمجلس والذي سيضم محافظة رفح والمكتب المركزي الجديد الذي سيتم إنشاؤه في منطقة الفخاري ضمن مشروع إدارة النفايات الصلبة في قطاع غزة، وتم اعتماده من قبل وزارة الحكم المحلي بتاريخ 24 يونيو 2014.

الهيكلية الإدارية للمجلس تتضمن ثلاثة مستويات إدارية وهي :

- الإدارة العليا ممثلة بمجلس الإدارة.
- الإدارة الوسطى ممثلة بالإدارة التنفيذية.
- الإدارة الدنيا ممثلة باداتر الأقسام.

تم إعداد مقترن للهيكلية الجديدة للمجلس بما يتلاءم مع عمل المجلس الجديد والمهام المنأطة به وذلك حسب قرار مجلس الإدارة في جلسة رقم 13/13 بتاريخ 30 ديسمبر 2017 وذلك لعدم ملائمة الهيكلية الإدارية الحالية وخاصة بعد إنشاء المكتب الجديد وإنشاء محطة ترحيل نفايات رفح وتفعيل معدات ثقيلة داخل المكتب حسب المواصفات الدولية.

استقطاب الموظفين

تم عملية التوظيف والاستقطاب في مجلس الخدمات المشتركة حسب الإجراءات الرسمية والقانونية المعتمدة لدى وزارة الحكم المحلي وحسب قانون العمل الفلسطيني رقم (7) سنة 2000 وابتداءً بالإعلان الوظيفي وانتهاءً بالتعاقد مع الموظف وذلك حسب حاجة المجلس المرتبطة بحجم العمل.

تقييم أداء الموظفين

يسعى المجلس بشكل مستمر إلى مراقبة أداء الموظفين العاملين من أجل تحديد نقاط الضفف وعلاجها وتعزيز نقاط القوة والحفاظ عليها، مما ينعكس إيجاباً على أداء الموظفين وأداء المجلس بشكل عام. ولتحقيق هذه الغاية يقوم المجلس سنوياً بتقييم كل موظف على حدة كأدأة من أدوات المراقبة والمتابعة الفعالة من خلال نموذج تقييم يستخدم في الهيئات المحلية الأعضاء. حيث يتم تقييم كل موظف من قبل مسئوله المباشر معتمداً على نماذج رسمية لدى المجلس مقسمة حسب المستوى والفئة بحيث يغطي التقييم كلًا من الإنتاجية والتطور، ومهارات الاتصال والتواصل والعمل بروح الفريق، إدارة الذات، المسؤولية والمبادرة.

قرارات مجلس الإدارة

يتكون مجلس الإدارة من سبعة أعضاء ممثلين عن الجمعية العمومية. وقد اجتمع مجلس الإدارة (12) عشر مرات خلال العام 2019 لمناقشة الأمور الدورية والطارئة وللاطلاع على سير العمل. والجدول التالي يوضح قرارات مجلس الإدارة لعام 2019.

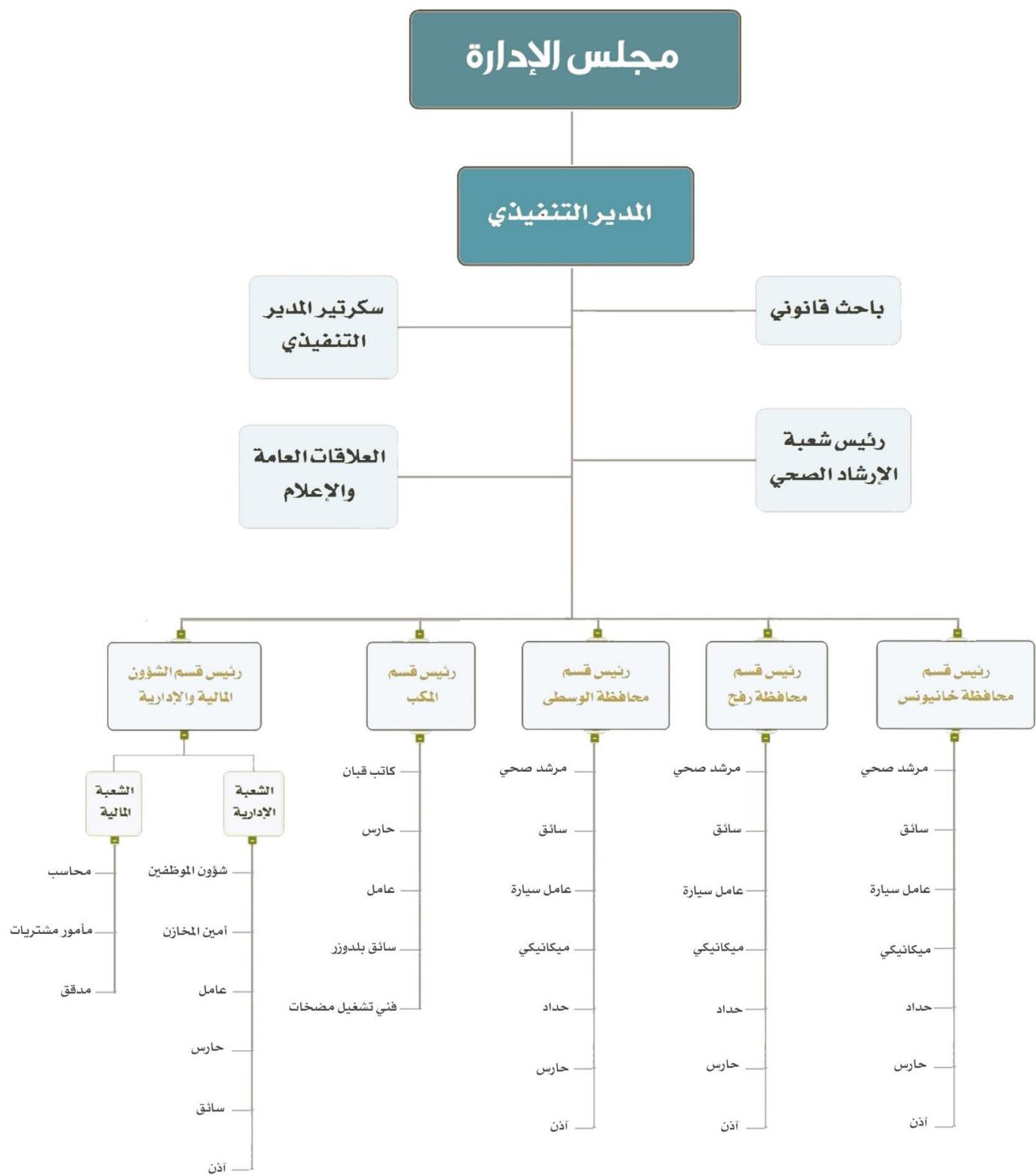
جدول رقم (2): بيانات جلسات مجلس الإدارة خلال عام 2019

رقم المحضر	تاریخ الجلسة	عدد القرارات	2019/12	2019/11	2019/10	2019/9	2019/8	2019/7	2019/6	2019/5	2019/4	2019/3	2019/2	2019/1
			11	6	1	3	3	2	3	3	2	4	6	0
	7 / ديسمبر	7 / أكتوبر	27 / أكتوبر	7 / أكتوبر	18 / سبتمبر	3 / سبتمبر	23 / يونيو	26 / مايو	22 / أبريل	28 / مارس	17 / فبراير	10 / يناير		



الهيكلية الإدارية للمجلس

11





الأداء المالي خلال عام 2019

**المستحقات على البلديات
حتى نهاية 2019**

13,215,189 ▲

شيكل إسرائيلي

**إجمالي الديون على المجلس
حتى نهاية 2019**

2,274,464 ▲

شيكل إسرائيلي

**إجمالي إيرادات المجلس
في عام 2019**

4,019,034 ▼

شيكل إسرائيلي



النظام المالي للرواتب

يوجد لدى المجلس نظام مالي لرواتب الموظفين العاملين لديه وقد تم اعتماد هذا النظام من قبل وزارة الحكم المحلي في ديسمبر 2015، ويسمى المجلس على تطبيق هذا النظام من أجل الاسهام في تحقيق الرضى الوظيفي لدى الطوافم الإدارية والفنية العاملة فيه.

مستحقات المجلس على البلديات الأعضاء

يعمل مجلس الخدمات المشترك على تحصيل إيراداته من خلال رسوم الخدمات المقدمة سواء الجمع الثانوي أو التخلص أو من خدمة معالجة النفايات الطبية، وفي نهاية عام 2019 بلغت الرسوم المستحقة للمجلس على البلديات الأعضاء ما يقارب من 13,215,189 شيكل في نهاية عام 2019، وفق الجدول رقم (3).

جدول رقم (3) : مستحقات المجلس على البلديات الأعضاء خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة (2017-2019)

اسم البلدية	المبلغ المستحق لعام 2017 ٪100	المبلغ المستحق لعام 2018 ٪100	المبلغ المستحق لعام 2019 ٪100	الرصيد المتراكם حتى نهاية 2019	
				المبلغ المستحق لعام 2017 ٪70	المبلغ المستحق لعام 2019 ٪100
بلدية خانيونس	319,678	244,603	67,670	3,948,153	٪100
بلدية بني سهلا	169,007	147,413	199,167	2,191,491	٪100
بلدية عبسان الكبيرة	60,968	37,230	0	909,758	٪100
بلدية خزاعة	31,115	24,907	19,794	370,146	٪100
بلدية عبسان الجديدة	52,655	45,653	575	105,105	٪100
بلدية القرارة	106,976	89,916	104,287-	429,037	٪100
بلدية ديرالبلح	296,120	245,285	286,997	3,498,729	٪100
بلدية النصيرات	14,523	7,431	15,929	384,372	٪100
بلدية البريج	17,647	14,693	22,821	209,835	٪100
بلدية المغازي	31,064	28,873	33,521	56,998	٪100
بلدية الزوايدة	17,278-	21,930-	59,729	562,403	٪100
بلدية وادي السلقا	30,111	26,805	36,888	257,322	٪100
بلدية المصدر	6,796	6,550	6,453	19,375	٪100
بلدية رفح	-	-	15,805	238,028	٪100
الرصيد الإجمالي المتراكם حتى نهاية عام 2019 (بالشيكل)		13,215,189			

الرصيد المتراكمة على البلديات حتى نهاية عام ٢٠١٩



الديون المتراكمة على المجلس

بلغت الديون المتراكمة على المجلس 2,274,464 شيكل حسب التقارير المالية في نهاية عام 2019، كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول رقم (٤): الديون المستحقة على المجلس خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة

وصف البند	المبلغ المتراكمه حتى نهاية عام 2017	المبلغ المتراكمه حتى نهاية عام 2018	المبلغ المتراكمه حتى نهاية عام 2019
مبالغ لصالح الموردين	٧٠٦,٨٢٢	٨٩٠,٤٩٩	١,٠٢٦,٥٦٨
مبالغ لصالح رواتب العاملين	٣٨٧,٦٢٨	٧٢٣,٤٦٦	١,٢٤٧,٨٩٦
الإجمالي (بالشيك)	١,٠٩٤,٤٥٠	١,٦١٣,٩٦٥	٢,٢٧٤,٤٦٤

مصادر دخل المجلس

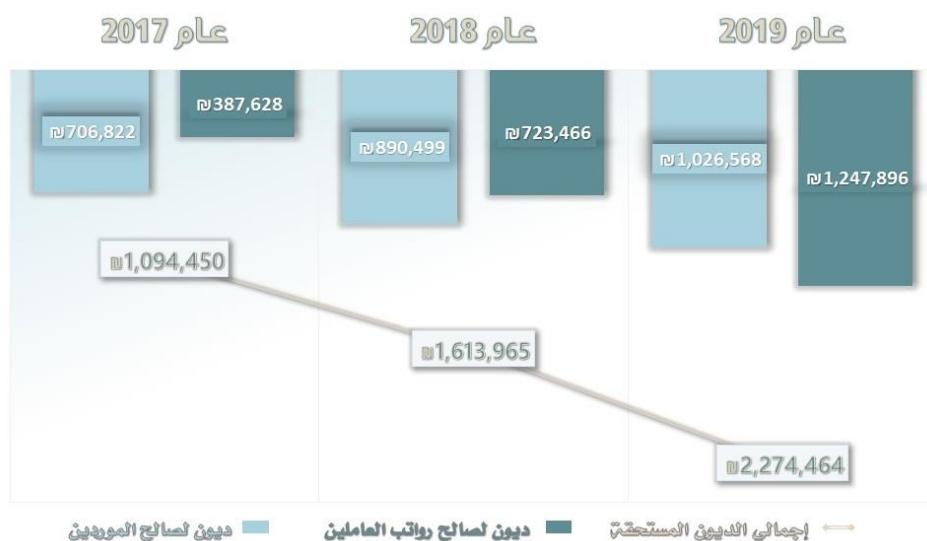
بلغت الإيرادات الإجمالية للمجلس 4,019,034 شيكل حسب التقارير المالية في نهاية عام 2019، نتيجة خدمات الجمع الثانوي وترحيل النفايات والتخلص منها والتي يقدمها المجلس للمستفيدين من البلديات الأعضاء والأونروا وشركات القطاع الخاص). كما هو مبين في الجدول التالي:



جدول رقم (5): إيرادات المجلس خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة

الجهة	عام 2017	عام 2018	عام 2019
البلديات الأعضاء	₪ 3,535,356	₪ 2,908,892	₪ 3,291,380
غير الأعضاء	₪ 329,367	₪ 515,284	₪ 543,938
النفaiات الطبيعية	-	-	₪ 183,716
الإجمالي (باشيكيل)	₪ 3,864,724	₪ 3,424,177	₪ 4,019,034

الديون الإجمالية المستحقة على المجلس



إيرادات المجلس الإجمالية من الجهات المستفيدة





الأداء الفني

**مجموع النفايات المرحلة
بواسطة آليات البلديات
في عام 2019**

**مجموع النفايات المرحلة
بواسطة آليات المجلس
في عام 2019**

**إجمالي النفايات المرحلة
إلى مكب النفايات
في عام 2019**

52,152 ▲

63,270 ▼

166,506 ▼

طن من النفايات

طن من النفايات

طن من النفايات

أولاً: خدمة الجمع الثانوي

17

الجمع الثانوي

منذ تأسيس مجلس الخدمات المشترك للمحافظات الجنوبية في قطاع غزة عام 1995 يقوم المجلس بشكل أساسي بمهامه الجمع الثانوي للنفايات الصلبة من المناطق التي يخدمها، حيث يتم نقل النفايات الصلبة من الحاويات عن طريق آليات جمع وترحيل النفايات إلى مكان التخلص وهو مكب النفايات المركزي التابع للمجلس شرق مدينة دير البلح والذي تجري فيه عمليات التخلص. وبذلك فإن البلديات الأعضاء يقومون بعملية الجمع الأولى للنفايات الصلبة (من المنازل إلى الحاويات) ويقوم المجلس بعملية الجمع الثانيي (من الحاويات إلى المكب).

ويقوم المجلس بعملية جمع النفايات من مناطق الخدمة بشكل دوري ضمن جداول ومتابعة منتظمة من الجهاز الإداري في المجلس. حيث يتم تفريغ الحاويات من المناطق ذات الكثافة السكانية العالية يومياً، فيما يتم تفريغ حاويات المناطق ذات الكثافة السكانية المنخفضة مرة كل ثلاثة أيام وعلى مدار العام مع مراعاة أوقات الأعياد والمناسبات وغيرها. ومن الجدير ذكره أن هناك تنسيق متواصل ما بين المجلس ودوائر الصحة والبيئة في البلديات الأعضاء فيما يتعلق بالنشاط الدوري لجمع وترحيل النفايات من مناطق الخدمة.

جدول رقم (6): كمية النفايات التي تم ترحيلها للمكب بواسطة آليات المجلس خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة (2017-2019)

عام 2019	عام 2018	عام 2017	المنطقة
25,355	24,750	26,363	خان يونس 1
5,982	5,296	5,635	بني سهيلا 2
0	0	3,159	عبسان الكبيرة 3
634	1,685	2,067	خزاعة 4
1,099	2,120	2,328	عبسان الجديدة 5
2,613	3,081	5,032	القرارة 6
15,171	14,730	16,330	دير البلح 7
3,608	0	24	النصيرات 8
2,451	582	86	الزوايدة 9
920	971	1,139	وادي السلقا 10
234	0	0	المصدر 11
4,865	708	0	رفج 12
167	0	0	معسكر خانيونس 13
66	0	0	معسكر رفح 14
88	0	0	شركة سطركتو 15
16	0	0	شركة سقا وخضري 16
63,270	53,926	62,167	الإجمالي (بالطن)

مناطق النفوذ

يقوم المجلس حالياً بجمع وترحيل النفايات الصلبة من حاويات المناطق التابعة لبعض الم هيئات المحلية الواقعة في محافظتي خان يونس والوسطى وهي بلديات كل من (خان يونس، بني سهيلا، عبسان الكبيرة، خزاعة، عبسان الجديدة، القرارة، دير البلح، وادي السلقا، المصدر، النصيرات، الزوايدة، الشوكة) وعدهم 12 بلدية.

بينما تقوم كل من بلديات البريج، المفاري بجمع النفايات الناجمة ضمن حدودها ذاتياً أو عن طريق آليات الأونروا في ظل وجود تنسيق ما بين المجلس وهذه البلديات والأونروا.

كمية النفايات المرحلية بآليات المجلس

بلغت كمية النفايات المرحلية بواسطة آليات المجلس من البلديات الأعضاء 63,270 طن لعام 2019. ويوضح الجدول الآتي كمية النفايات المرحلية بواسطة آليات المجلس حسب المنطقة بوحدة طن (طن)

63,270

طن من النفايات تم نقلها بواسطة آليات

المجلس وترحيلها إلى مكب النفايات في عام 2019



أولاً: خدمة الجمع الثنائي

جدول رقم (7): عدد السكان والمساحة ونوع الخدمة التي يقدمها المجالس في محافظتي خان يونس والوسطى

القسم	نوع الخدمة	الجهة المستفيدة	اسم البلدية	عدد السكان (نسمة)	مساحة الخدمة (كم²)	معدل كمية النفايات لـ 2019 (طن/شهرًا)	ملاحظات وأيضاً
قسم محافظة المنيا	خدمة الجمع والتخانص	البلدية	بلدية دير البلح	77,386	15.3	1,220.5	(10 أشهر) في حال تعطل آلية البلدية
قسم محافظة المنيا	خدمة الجمع والتخانص	البلدية	بلدية القرارة	29,874	11.7	256.7	
قسم محافظة المنيا	خدمة التخلص	البلدية	بلدية وادي السلقا	6,916	3.9	80.9	
قسم محافظة المنيا	خدمة التخلص	البلدية	بلدية الزوايدة	24,556	7.0	71.5	
قسم محافظة المنيا	خدمة التخلص	البلدية	بلدية دير البلح	77,386	15.3	751.6	في شهري (مارس - ديسمبر)
قسم محافظة المنيا	خدمة التخلص	البلدية	بلدية القرارة	29,874	11.7	173.8	
قسم محافظة المنيا	خدمة التخلص	البلدية	بلدية النصيرات	56,497	9.7	796.8	
قسم محافظة المنيا	خدمة التخلص	البلدية	بلدية البريج	15,956	5.3	235.7	
قسم محافظة المنيا	خدمة التخلص	البلدية	بلدية الزوايدة	24,556	7.0	359.0	
قسم محافظة المنيا	خدمة التخلص	البلدية	بلدية المغازي	9,960	3.0	258.6	
قسم محافظة المنيا	الأونروا	البلدية	بلدية المصدر	2,665	4.1	49.7	
قسم محافظة المنيا	الأونروا	البلدية	معسكر دير البلح ومعسكر المغازي	25,142	0.4	447.4	خدمة تخلص لمخيمات اللاجئين من قبل الأونروا
قسم محافظة المنيا	خدمة الجمع والتخانص	البلدية	بلدية خان يونس	211,279	57.7	2,041.6	
قسم محافظة المنيا	خدمة الجمع والتخانص	البلدية	بلدية بنى سويفلا	43,104	5.1	435.2	
قسم محافظة المنيا	خدمة الجمع والتخانص	البلدية	بلدية عباس الجديدة	9,569	3.3	176.6	
قسم محافظة المنيا	خدمة الجمع والتخانص	البلدية	بلدية خزاعة	11730	2.5	140.5	
قسم محافظة المنيا	خدمة التخلص	البلدية	بلدية رفح	177,056	30.5	236.0	(شهرين فقط)
قسم محافظة المنيا	خدمة التخلص	البلدية	بلدية خان يونس	211,279	57.7	1,397.7	
قسم محافظة المنيا	خدمة التخلص	البلدية	بلدية بنى سويفلا	43,104	5.1	702.3	
قسم محافظة المنيا	خدمة التخلص	البلدية	بلدية عباس الكبيرة	27,570	7.0	315.1	(هبرايير - ابريل)
قسم محافظة المنيا	البلدية بالآليات الوكالة	البلدية	بلدية عباس الجديدة	9,569	3.3	47.5	(5 أشهر)
قسم محافظة المنيا	البلدية بالآليات الوكالة	حي الهولندي والياباني	-	-	-	79.2	خدمة تخلص للبلديات-آليات الوكالة
قسم محافظة المنيا	البلدية بالآليات الوكالة	معسكر خان يونس	41,182	-	-	964.2	خدمة تخلص للبلديات-آليات الوكالة
قسم محافظة المنيا	الأونروا	معسكر خان يونس	36,550	-	-	1,179.8	خدمة تخلص لمخيمات اللاجئين من قبل الأونروا

أولاً: خدمة الجمع الثانوي

19

الآليات جمع وترحيل النفايات

يمتلك المجلس 16 آلية من نوع رافعة مخصصة للجمع الثانوي للنفايات من المناطق الخاضعة لنفوذ المجلس وترحيل هذه النفايات في المكب المركزي شرق دير البلح موزعة بين قسمي محافظة الوسطى و Khan Younis، كذلك قام المجلس باستلام 10 آليات جديدة 7 من نوع ضاغطة، 3 من نوع رمثة) بحيث تعمل آليات الضاغطة لتحسين خدمة الجمع الثانوي بينما آليات الرمثة لتشغيل محطات الترحيل، بالإضافة إلى مركبتي نقل النفايات الطبية من نوع مرسيدس. ويوضح الجدول التالي:

جدول رقم (8): بيانات آليات جمع وترحيل النفايات التي يمتلكها المجلس

اسم الآلية	نوع الآلية	مكان الخدمة	الموديل	الكمية (عدد)	الحملة (بالطن)	(سنة)
فولفو 614 FL-	رافعة + قلاب	المحافظة الوسطى	4.5	4	1995	1
فولفو 619 FL-	رافعة + قلاب	المحافظة الوسطى	6	1	1995	2
فولفو 619 FL-	رافعة + قلاب	المحافظة الوسطى	6.0	2	1997	3
رينو Dx1280-	رافعة + قلاب	المحافظة الوسطى	7	1	2008	4
فولفو 619 FL-	رافعة + قلاب	محافظة Khan Younis	6.0	1	1995	5
رينو Dx1280-	رافعة + قلاب	محافظة Khan Younis	7	2	2008	6
فولفو 619 FL-	رافعة + قلاب	محافظة Khan Younis	6.0	4	1995	7
فولفو 619 FL-	رافعة + قلاب	محافظة Khan Younis	6	1	1997	8
فولفو FM6*4	ضاغطة	محافظة رفح- Khan Younis - الوسطى	12.0	7	2016	9
فولفو FM8*4	رمثة	محافظة رفح- Khan Younis - الوسطى	20	3	2016	10
مركبة سيرفتر مرسيدس	مركبة تجارية	* وحدة معاجنة النفايات الطبية	-	2	2011	11



آلية هو عدد الآليات جمع وترحيل النفايات التي يمتلكها المجلس

28

Tipper Crane	رافعة	16 من نوع
Compactor	ضاغطة	7 من نوع
Roll On/Off	رمثة	3 من نوع
Mini-van	مركبة تجارية	2 من نوع

أولاً: خدمة الجمع الثنائي

20

الأداء العام لآليات جمع وترحيل النفايات

يتم متابعة أداء آليات المجلس بشكل يومي من قبل الطاقم الفني والإداري اعتماداً على البيانات الواردة من قبان المكتب وإدخالها إلى قاعدة بيانات توضح ما يتعلق بإنتاجية كل آلية على حدة من عدد ورديات ورحلات وساعات عمل وكمية نفايات. كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (9): مقارنة الأداء العام لسيارات جمع وترحيل النفايات في المجلس خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة				
عام 2019	عام 2018	عام 2017	الوحدة	وصف البيان
26	26	26	(عدد)	1. إجمالي آليات النفايات
20	22	24	(عدد)	2. آليات متاحة للعمل
??	53,579	61,147	(طن)	3. كميات النفايات المرحلتة بآليات المجلس
24,861	24,127	25,439	(ساعة)	4. ساعات العمل الفعلية لآليات
8,067	8,865	9,668	(نقطة)	5. عدد الرحلات للمكتب

قام المجلس بتشغيل آليات الرمثة لترحيل النفايات من بعض البلديات المستفيدة ضمن خطة تشفير نظام الجمع لديها مثل (عبسان الجديدة وخزانة). بالتنسيق مع البلديات المستفيدة، حيث قام المجلس بمراعاة عدة معايير عند تشغيل هذه الآليات لضمان كفاءة العمل وتقليل التكاليف التشغيلية، وقد تم استحداث بعض نقاط التوقف الجديدة لآليات الصاغطة كذلك تم استبدال حاويات رافعة بأخرى للصاغطة عند إنشاء مسار آليات الصاغطة، كذلك تم تجميع نقاط التوقف بحيث تكون قريبة من بعضها ضمن مساحة جغرافية محددة لكل مسار، وبعد إغلاق مكتب دير البلح، والتحول بشكل كامل لمكتب الفخاري الجديد تضاعفت المسافات لبلديات الوسطى وزاد زمن الترحيل، وحتى إنشاء محطة ترحيل خاصة بالمنطقة الوسطى ولرفع كفاءة الترحيل قام المجلس بتشغيل آلية رمثة للتجميع في بلديتي (النصيرات والزوايدة). واستناداً إلى الجدول أعلاه فإن معدل ساعات العمل اليومي لآلية الواحدة للأعوام الأخيرة موضحة بالجدول التالي:

جدول (10) معدل ساعات العمل اليومي لآليات الجمع بالمجلس خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة					
الإيضاح	عام 2019	عام 2018	عام 2017	وحدة	وصف البيان
12 آلية رافعة، 5 آلية ضاغطة + 2 آلية رمسة	17	17	14	(آلية)	1- عدد الآليات المتاحة للعمل
	24,861	24,127	25,439	(ساعة)	2- عدد ساعات العمل الإجمالي
عدد الساعات/عدد الآليات	1,462	1,419	1,817	(ساعة)	3- عدد ساعات العمل لكل آلية
	340	340	340	(يوم)	4- عدد أيام العمل المتاحة

أولاً: خدمة الجمع الثنائي

21

حاويات جمع النفايات

يعمل المجلس على توفير حاويات جمع النفايات في جميع مناطق نفوذه بطريقة يسهل الوصول لها من قبل المواطنين وآليات الترحيل. ويقوم المجلس ما بين فترة وأخرى بإعادة نقل وتوزيع هذه الحاويات ما بين المناطق حسب الحاجة وبالتنسيق المتواصل مع دوائر الصحة والبيئة لدى البلديات الأعضاء.

جدول (11) عدد الحاويات في مناطق نفوذ المجلس خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة									
حجم الحاوية ونوعها	اسم البلدية / العام								
36 متر مكعب	1 متر بعدل		4 متر مكعب	1 متر مكعب					
2019	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2017		
-	108	108	60	60	736	736	850		1. بلدية خانيونس
-	45	45	12	12	74	74	140		2. بلدية بنى سهلا
-	-	-	-	-	-	-	-		3. بلدية عبسان الكبيرة
1	-	-	-	-	-	98	90		4. بلدية خزاعة
1	-	-	-	-	-	130	110		5. بلدية عبسان الجديدة
2	153		72		810				الإجمالي التقريري لحاويات محافظة خانيونس
2	-	-	-	-	120	220	220		1. بلدية النصيرات
-	-	-	20	20	411	411	485		2. بلدية دير البلح
-	-	-	-	-	303	370	375		3. بلدية القرارة
1	-	-	-	-	207	185	185		4. بلدية الزوايدة
-	-	-	-	-	70	70	73		5. بلدية وادي السفاقا
3	0		20		1111				الإجمالي التقريري لحاويات محافظة الوسطى
-	-	-	12	-	-	-	-		1. بلدية رفح
-	-	-	4	-	-	-	-		2. بلدية الشوكتة
-	-		16		-				الإجمالي التقريري لحاويات محافظة رفح

برنامج متابعة حركة الآليات

يستخدم المجلس نظام متابعة الحركة (Fleet Management) في سيارات الجمع وذلك من خلال أجهزة الملاحة (GPS) تساعده في مراقبة وضبط حركة سير الآليات منذ عام 2015، وفي خلال الربع الأخير من سنة 2019 استطاع المجلس بالتعاون مع الشركة المزودة لخدمة GPS، والشركة الموردة للآليات الضاغطة الحديثة من تشغيل جميع الآليات الموردة حديثاً وعدهم 10 آليات ضمن نظام إدارة المركبات Fleet Management وبشكل مستقر مما زاد من فاعلية الاستفادة من البرنامج.

يتطلع المجلس حالياً إلى تطوير البرنامج من قبل الشركة وتزويدهم بنقاط الحاويات ضمن نفوذ المجلس ومما يساعد على ذلك أن المجلس قد قام بذلك بعنونة وتحويل كل نقاط الحاويات إلى نظام خرائط GIS. وهذا سيزيد من كفاءة عملية المتابعة والتقييم لنظام الجمع حيث سيتم الربط بين حركة الآلية والحاويات الموجودة ضمن مسارها على نفس واجهة برنامج إدارة المركبات.



عوائق ومشاكل النظام

1. تعطل الأجهزة بشكل مستمر علىاليات الرافعه القديمه.
2. عدم التزام وقدرة الشركة على استبدال الأجهزة المعطلة لعدم دخول الأجهزة البديلة من المعابر.
3. المتابعة اليومية للنظام تتطلب توفير بعض الإمكانيات المادية والبشرية.
4. عدم ادخال أجهزة حديثة تدعم ترددات أكبر وبدقه أكبر، ومنع دخولها من المعابر للشركة المزودة وهذا يعطل تطوير وزيادة دقة والاعتماد على النظام.

تشخيص فني للوضع القائم لمسارات آليات المجلس

تم تشخيص الوضع الحالي لمسارات آليات المجلس في كلتا محافظتي الوسطى وخان يونس. وجاء هذا التشخيص بهدف تحسين الوضع الحالي وذلك لأهمية إدراك أن مسارات آليات جمع النفايات الصلبة هي عملية مستمرة وتدريجية حيث كفاءتها وفعاليتها تظهر في تلبية احتياجات البلديات والاستجابة للتحديات اليومية. وأن التخطيط السليم سيحافظ على رضا البلديات حول جمع النفايات الصلبة للحفاظ على شوارع عامة ونظيفة. لذا تم جمع وحصر المعلومات التالية من أجل تتبع أوجه الخلل والاحتياجات الازمة لقسمي محافظتي الوسطى وخان يونس:

- ما يحتويه القسمين من آليات، معدات صيانة، موظفين/عمال وفنين.
- مناطق الخدمة لآليات المجلس.
- تشخيص فني لآليات المجلس.
- تحديد مسار آليات المجلس.

وصف لمسارات العمل لآليات المجلس لقسمي محافظتي الوسطى وخان يونس

يمتلك المجلس عدة مسارات لحاويات المجلس وتمثل في التالي:

- حاويات ثابتة بسعة 1 كوب خاصة بآليات الرافعه.
- حاويات متحركة بسعة 1 كوب خاصة بآليات الضاغطة.
- حاويات ثابتة بسعة 4 كوب خاصة بآليات الضاغطة.

وقد تم تحديد احداثيات هذه الحاويات على شكل نقاط توقف على خرائط باستخدام برنامج (GIS). حيث تم اعطاء كود لكل نقطة توقف من أجل استكمال عمليات المتابعة والفحص الدوري. كما تتضمن الخرائط مسارات العمل والمساحة التي يغطيها كل مسار.



التخلص من النفايات

يقوم المجلس حالياً بتقديم خدمة التخلص من النفايات المحلية لصالح جميع الم هيئات المحلية الواقعة في محافظة خان يونس ودير البلح والتي يبلغ عدد سكانها حوالي 899,317 نسمة (بحسب إحصاء 2018) بمساحة إجمالية تبلغ حوالي 230 كم². حيث تقوم آليات الجمع والترحيل التابعة للمجلس والبلديات وكالة الفوთ الدولية الأونروا بنقل النفايات من مصادرها في المدن والمخيمات إلى مكب النفايات المركزي التابع للمجلس، ويعتبر شهر يوليو 2019 هو نقطة تحول لمسار عملية ترحيل والتخلص من هذه النفايات، حيث أنه قبل يوم 14 يوليو 2019 كانت جميع البلدات وكالة الفوთ تستخدم مكب دير البلح الواقع شرق مدينة دير البلح كمان للتخلص النهائي من النفايات، ولكن بعد افتتاح المكب الصحي الجديد في منطقة الفخاري فقط تم تحويل المسارات في ذلك المكب، حيث تم إغلاق مكب دير البلح نظراً لانتهاء عمره الافتراضي منذ زمن، والانتهاء من تجهيز المكب الرئيسي الصحي في شرق محافظة خان يونس.

مكب الفخاري الصحي الجديد

يقع مكب الفخاري الصحي الجديد في المنطقة الجنوبية الشرقية لمحافظة خان يونس ، في بلدة الفخاري، حيث تبلغ المساحة الإجمالية 235 دونم ، حيث يحده من الجهة الجنوبية شارع رقم 2 (صوفا)، ومن الجهة الغربية أراضي زراعية خاصة، ومن الجهة الشمالية أراضي زراعية بالإضافة إلى محطة معالجة المياه العادمة في خان يونس، وأخيراً من الجهة الشرقية أيضاً يحدها أراضي زراعية خاصة ويكون مكب الفخاري الصحي من المرافق التالية :

- خلية الطمر وتبلغ مساحتها 85 دونم
- بركة المصارة ويبلغ حجمها 3,600 م³.
- بركة تجميع مياه الأمطار ويبلغ حجمها 10,500 م³.
- ورشة الصيانة ويبلغ مساحتها 528 م².
- المبني الإداري ويبلغ مساحته 190 م².
- غرفة التحكم والميزان القبان.
- موقف للسيارات.



ثانياً: خدمة التخلص

24

توريـد آليـات ثقـيلة لمـكـب الفـخارـي الصـحي الجـديـد

بتاريخ 8 يوليو 2019 تم وصول عدد سبعة آليات ثقيلة من الخارج إلى مكب نفايات الفخاري الصحي الجديد وهم عبارة عن جرافتين (كباش) و مدحالتين كبيرتين لضغط النفايات وبلدورز بالإضافة إلى كباش حفار متعدد الاستخدام و جرافه انزالقية التوجيه (بوبكات). والجدير بالذكر إلى أنه تم سابقاً إدخال عدد ثلاثة آليات أخرى وهي شاحنة جيترا فاكيوم وشاحنتي قلاب بحيث يصبح عدد الآليات الكلي المستلم من قبل مجلس الخدمات هو عشرة آليات بهدف استخدامها في عمليات الطمر اليومية داخل المكب حيث قام مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة في محافظات خان يونس رفح والوسطى باستلام هذه الآليات الجديدة من خلال صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية داخل مكب نفايات الفخاري "صوفا" الصحي وذلك ضمن مشروع إدارة النفايات الصلبة في قطاع غزة.

جدول (12): بيانات آليات خدمة التخلص لمكب الفخاري التي يمتلكها المجلس

العدد	موديل	نوع الآلية	اسم الآلية
2	2018	CAT 950L	-1 كباش عجل
2	2018	CAT 826K	-2 ضاغطة نفايات
1	2018	CAT D8R	-3 بلدوزر نفايات
1	2018	CAT 232D	-4 بوب كات
1	2018	CAT 428F	-5 باكتهو حفار
1	2016	Volvo FM 64R	-6 آلية جيترا
2	2018	Volvo FM 64R	-7 آلية قلاب

تشغيل مكب الفخاري الصحي الجديد

مكب نفايات الفخاري الصحي يستقبل يومياً ما معدله 600 طن من النفايات، حيث يمنع دخول أي أنواع أخرى من النفايات مثل نفايات الهدم والبناء والتي لها أماكن تخلص مختلفة. يتم توزين الشاحنات عند مدخل مكب النفايات، ومن ثم يتم توجيهها لخلايا الطمر الجديدة، وفي نهاية كل يوم يتم تقطيع النفايات بطبقة عازلة من الطين بعمق 15 سم وذلك لعدة أهداف منها تسهيل مرور الشاحنات في اليوم التالي، وتقليل/منع الآثار البيئية مثل إنتشار الذباب والقوارض وكذلك الرائحة، أو إشعاع النيران في النفايات، علماً بأن الطين المستخدم هو ذاته ناتج حفر المكب والذي تم تخزينه داخل حدود مكب النفايات. ويلاحظ التنظيم في دخول وخروج الشاحنات من موقع مكب النفايات دون حدوث إزدحام مروري داخل أو خارج الموقع، فضلاً عن ان موقع مكب النفايات مغلق بالكامل بسياج معدني ولا يسمح بدخول غير المصرح لهم بالدخول من العمال والمسائقين.



ثانياً: خدمة التخلص

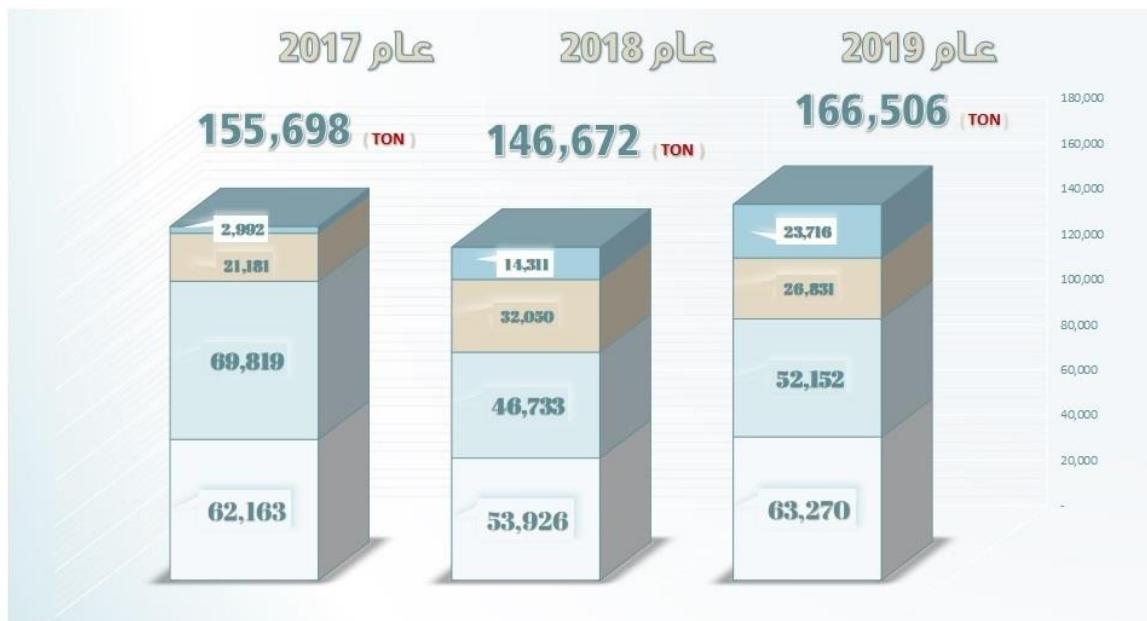
25

كمية النفايات الواردة إلى المكب

بلغت كمية النفايات الواردة إلى مكبات المجلس (دير البلح + الفخاري الجديد) ما مجموعه **166,506 طن** خلال العام 2019، وذلك حسب التقارير الواردة من جهاز القبان. وتوضح الأشكال والجدول التالية كميات النفايات التي تم التخلص منها في المكب حسب الجهة التي قامت بترحيل النفايات النفايات والمنطقة التي تم الجمع منها.

كمية النفايات الإجمالية المرحللة إلى المكب بواسطة كل من آليات :

■ المجالس ■ وكالة الفوض ■ البلديات الأعضاء ■ القطاع الخاص



نسبة التغيير في كمية النفايات المرحللة إلى المكب عن طريق كل من :

آليات القطاع الخاص آليات البلديات الأعضاء آليات وكالة الفوض آليات المجالس



ثانياً: خدمة التخلص

26

جدول (13) كميات النفايات الواردة للمكتب بواسطة آليات المجلس خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة

المنطقة	عام 2017	عام 2018	عام 2019	نسبة التغير بين آخر عامين
-1- بلدية خان يونس	26,363	24,750	25,355	▲ %2
-2- بلدية بني سهيل	5,635	5,296	5,982	▲ %13
-3- بلدية عبسان الكبيرة	3,159	-	-	-
-4- بلدية خزاعنة	2,067	1,685	634	▼ %62-
-5- بلدية عبسان الجديدة	2,328	2,120	1,099	▼ %48-
-6- بلدية القرارة	5,032	3,081	2,613	▼ %15-
-7- بلدية دير البلح	16,330	14,730	15,171	▲ %3
-8- بلدية النصيرات	24	-	3,608	▲ %100
-9- بلدية المغازي	-	-	-	-
-10- بلدية الزوايدة	86	582	2,451	▲ %321
-11- بلدية وادي السلقا	1,139	971	920	▼ %5-
-12- بلدية المصدر	-	-	234	▲ %100
-13- بلدية رفح	-	708	4,865	▲ %100
-14- معسكر خانيونس	-	-	167	▲ %100
-15- معسكر رفح	-	-	66	▲ %100
-16- شركة سطركو	-	-	88	▲ %100
-17- شركة سقا وخضرى	-	-	16	▲ %100
الإجمالي لآليات المجلس (طن)		62,167	53,926	▲ 17%

ثانياً: خدمة التخلص

27

جدول (14) كمية النفايات الواردة لمكتب ب بواسطة آليات البلديات خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة

المنطقة	عام 2017	عام 2018	عام 2019	نسبة التغير بين آخر عامين
1. بلدية خان يونس	18,766	8,593	7,759	▼ %10-
2. بلدية بنى سهلا	10,158	8,429	6,297	▼ %25-
3. بلدية عبسان الكبيرة	6,924	53.72	260.55	▲ %385
4. بلدية خزاعة	0	0	20.12	▲ %100
5. بلدية عبسان الجديدة	0	238	419	▲ %76
6. بلدية القرارة	1,173	-	-	-
7. بلدية دير البلح	8,206	9,020	7,030	▼ %22-
8. بلدية النصيرات	10,670	9,562	7,276	▼ %24-
9. بلدية البريج	4,163	2,829	562	▼ %80-
10. بلدية المغاري	3,432	3,104	1,456	▼ %53-
11. بلدية الزوايدة	5,698	4,308	2,328	▼ %46-
12. بلدية المصدر	629	598	187	▼ %69-
13. بلدية رفح	-	-	16741	▲ %100
14. بلدية النصر	-	-	579	▲ %100
15. بلدية الفخاري	-	-	276	▲ %100
16. بلدية الشوكتة	-	-	963	▲ %100
الإجمالي لآليات البلديات (طن)	69,819	46,733	52,152	▲ 12%

ثانياً: خدمة التخلص

28

جدول (15): كمية النفايات الواردة للمكب بواسطة آليات القطاع الخاص خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة

المنطقة	عام 2017	عام 2018	عام 2019	نسبة التغير بين آخر عامين
1- مخيم خان يونس	14,253	12,521	11,487	▼ %8-
2- مخيم دير البلح والمغازي	6,929	5,370	1,597	▼ %70-
3- مخيم النصيرات	-	-	470	▲ %100
4- مخيم البريج	-	-	7	▲ %100
5- مخيم رفح	-	14,159	13,270	▼ %6-
الإجمالي لآليات وكالة الغوث (طن)	21,182	32,050	26,831	▼ -16%

جدول (14) كمية النفايات الواردة للمكب بواسطة آليات القطاع الخاص خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة

المنطقة	عام 2017	عام 2018	عام 2019	نسبة التغير بين آخر عامين
1- شركة راضي كشكو	-	892	9,310	▲ %944
2- شركة فتحي أبو شمالة	-	1,739	1,371	▼ %21-
3- شركة سطركو	-	8,180	11,807	▲ %44
4- شركة الربع	2,992	-	-	-
5- سفيان الآغا	-	-	1,212	▲ %100
6- شركة الخيسى	-	3,500	-	▼ %100
7- سقا وخضرى	-	-	16	▲ %100
الإجمالي لآليات القطاع الخاص (طن)	2,992	14,311	23,716	▲ 66%

ثالثاً: خدمة محطات الترحيل

29

وفق مقترن مشروع إدارة النفايات الصلبة في قطاع غزة والممول من قبل كلًّا من الوكالة الفرنسية للتنمية، مجموعة البنك الدولي والاتحاد الأوروبي، والمنفذ من قبل صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية لصالح المجلس، كان من المفترض أن يتم إنشاء ثلات محطات لترحيل النفايات الصلبة كالتالي:

1- محطة لترحيل النفايات الصلبة في محافظة رفح

تم الانتهاء من إنشاء المحطة في نهاية عام 2019، وقد تم افتتاحها رسمياً في ديسمبر 2019، وجرى تجهيزها للعمل خلال عام 2020 وتقع المحطة في منطقة تل السلطان غرب مدينة رفح بجمالي مساحة (6000 مربع مربع)، وسيتم تشغيل تلك المحطة وفق مذكرة تفاهم بين المجلس وبلدية رفح. حيث تتكون من عدة مرافق وهي:

- محطة ترحيل النفايات.
- ورشة صيانة مركبة لآليات بلدية رفح.
- غرفة تحكم وميزان قيابان.
- مبنى إداري مكون من طابقين واحد لبلدية رفح والأخر للمجلس.
- مكان لاستراحة العمال.
- كراج للأليات.

فكرة عمل محطة ترحيل النفايات

تستقبل محطة الترحيل، النفايات البلدية من الأحياء الفريبة من مدينة رفح عبر شاحنات بلدية رفح وكارات جمع النفايات، ومن ثم تقوم شاحنات الرمثا كبيرة الحجم بنقلها من المحطة إلى مكب نفايات الفخاري الجديد في نفس اليوم. وتحدف هذه العملية إلى تقليل تكلفة نقل النفايات إلى المكب.

مكونات محطة ترحيل النفايات

- **ساحة تفريغ النفايات:** تم اعتماد نوع محطة ترحيل التحميل المباشر وهو أن يتم تفريغ النفايات من الشاحنات الصفيرة مباشرة من مستوى مرتفع إلى حاويات الرمثا الكبيرة التي تقع في مستوى منخفض، علماً بأن المكان مفتوح والأرضية مرصوفة بالكامل.
- **ورشة صيانة الآليات:** وهي مخصصة لصيانة شاحنات جمع النفايات.
- **المبني الإداري:** سيضم موظفي مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة، وموظفي قسم الصحة والبيئة في بلدية رفح.



ثالثاً: خدمة محطات الترحيل

30



2- محطة لترحيل النفايات الصلبة في محافظة خان يونس

وقد تم إنشاؤها من خلال دعم مقدم من وكالة غوث وتشغيل اللاجئين (الأونروا) في منطقة قيزان رشوان في جنوب مدينة خان يونس، وجرى العمل حالياً على توريد قبان داخل المحطة من أجل توزين الآلية الواددة للمحطة كذلك جاري العمل على توريد آلية من نوع باكيه لودر بهدف استخدامها لتعبئة صناديق الرمثة بالنفايات، وتضم أيضاً المحطة وحدة معالجة النفايات الطبية والتي تم تمويلها من قبل مؤسسة جايكا.

3- محطة لترحيل النفايات الصلبة في محافظة الوسطى

تم تخصيص أرض لصالح محطة ترحيل الصلبة بالقرب من مدينة حمد باجمالى مساحة (9727 متر مربع) ، ومن المتوقع أن تخدم هذه المحطة بلديات محافظة الوسطى بالإضافة لبلدية القرارة ، وقد قام فريق المجلس بعمل تحليل مالي وفني لمعرفة مدى فعالية وكفاءة هذه المحطة وانعكاسها على خدمة الجمع ، كما أن المجلس حالياً في انتظار مرحلة الإنشاء .



في قطاع غزة، تشكل إدارة النفايات الطبية أحد أهم التحديات التي تمس الحياة اليومية للفلسطينيين بما لديها من آثار على الصحة العامة والبيئة، إذ يعاني هذا القطاع من غياب الإدارة السليمة والمراقبة الفاعلة. ونظراً لهذه الحاجة الملحة لقطاع النفايات الطبية في غزة، كلفت الوكالة اليابانية للتعاون الدولي (جايكا) بإجراء دراسة تقييمية ومفصلة عن هذا القطاع عام 2016. وأشارت الدراسة أن في قطاع غزة 182 مركزاً طبياً ينتج حوالي 161 كجم / يومياً من النفايات الطبية، منها 1,068 كجم / يومياً نفايات معدية باستثناء النفايات المرضية.

كما أشارت الدراسة على أن معظم المستشفيات والعيادات الحكومية والغير حكومية تقوم بعملية فصل النفايات الحادة فقط. بينما يتم التخلص من جميع النفايات الطبية المعدية الأخرى بخلطها سوياً مع النفايات العادبة في حاويات البلدية. أما في جميع عيادات وكالة الفوتو وتشفيف اللاجئين (الأونروا) تقوم إدارة النفايات الطبية على مبدأ الفصل لثلاث فئات. حيث أن الجهة المسؤولة عن نقل النفايات من الحاويات إلى مكب التخلص النهائي هي مجالس الخدمات المشتركة. وبسبب الوضع الحالي، يقوم المجلس بجمع النفايات المعدية المخلوطة بالنفايات العادبة دون أي احتياطات مناسبة. في حين تستخدم المحارق الموجودة حالياً بشكل رئيسي لحرق صناديق السلامة المحتوية على النفايات الحادة من جميع المراكز الطبية في غزة. ومع ذلك، فإن وضع المحارق غير ملائم بينياً وصحياً مما يؤثر على الصحة والبيئة العامة. ولخصت الدراسة إلى الحاجة الماسة إلى إنشاء نظام يقوم على الإدارة السليمة للنفايات الطبية.

وعليه أطلقت جايكا وبالتعاون مع السلطات المحلية "برنامجاً لإنشاء نظام لإدارة النفايات الطبية في غزة" عام 2017. إذ يهدف البرنامج إلى تطوير نموذج لإدارة النفايات الطبية داخل وخارج المؤسسات الصحية في قطاع غزة من خلال توفير معالجة فعالة ومعتمدة بينياً ومجتمعياً. إذ تمثل استراتيجية البرنامج على مبدأ فصل النفايات الطبية إلى ثلاثة فئات:

- نفايات طبية معدية.
- نفايات طبية حادة.
- نفايات طبية غير معدية.

إذ يتم نقل النفايات المعدية والحادية من داخل المؤسسات الصحية إلى محطة المعالجة باستخدام تقنية الفرم والتقطيع (الأوتوكليف) ومن ثم التخلص الآمن منها في مكبات النفايات الصحية.



أنشطة وحدة معالجة النفايات الطبية

وبعد الانتهاء من بناء البنية التحتية لإدارة النفايات الطبية خارج المؤسسات الصحية في عامي 2017-2018، وبعد انتهاء الفترة التجريبية المدعوم من قبل مؤسسة جايما ، قام المجلس بالإجراءات الازمة لترخيص منشأة المعالجة بيئياً من قبل سلطة جودة البيئة، وعليه حصل المجلس على ترخيص المنشأة في عام 2018 (مرفق 1).

حيث قام المجلس بتوقيع عقد شراء الخدمة بين المجلس ووكالة الفوتو وشيفيل اللاجئين (الأونروا) في 29 يوليو 2018 لخدمة 13 عيادة في مناطق جنوب ووسط قطاع غزة، ثم توسيع الخدمة لاحقاً لتشمل 27 عيادة حكومية في مناطق جنوب ووسط قطاع غزة بالإضافة لقسمي الكلي والمخبر في مستشفى الشفاء بغزة ويتمحور دور كل من المجلس كالتالي:

1. تزويد عيادات الرعاية الأولية بالمعدات المطلوب من الحاويات سعة 60 لتر ذات لون مميز بلاستيكية دائمة والمخصصة للنفايات والمحكمة للإغلاق والعربات الناقلة لها.
2. نقل النفايات الطبية من أماكن التخزين المؤقتة لدى العيادات المستهدفة إلى محطة المعالجة وذلك بواسطة شاحنة مخصصة فقط لنقل النفايات الطبية.
3. غسل وتطهير الحاويات بعد تفريغها في مكان المعالجة.
4. معالجة النفايات الطبية باستخدام تقنية التعقيم بالحرارة (الأوتوكليف).
5. التخلص النهائي من النفايات الطبية المعالجة في مكبات النفايات المعتمدة.
6. تحليل مالي مفصل بهدف تحليل قيمة التعرفة المناسبة.

نتائج خدمة الجمع لعام 2019

قام المجلس بالتحضيرات الازمة قبل مباشرة الجمع من العيادات المستهدفة وتشمل:

1. توزيع الحاويات والعربات للمعيادات.

2. زيارات ميدانية لتحديد موقع العيادات المستهدفة ورسم نظام سير محدد لعمل الجمع.

3. تحديد شخص من كل عيادة يقوم المجلس بتقديم الخدمة لها بهدف التواصل معه بشكل مستمر.

وعليه قام المجلس بعمليات الجمع للنفايات الطبية الحادة والمعدية، كما هو مفصل في الجدول التالي:

جدول (17): أوزان النفايات الطبية التي قام المجلس بجمعها ومعالجتها خلال عام 2019

الشهر	الأخوات التابعة للوكالة	عيادات الرعاية	العيادات الحكومية ومستشفى الشفاء	أطباء بلا حدود
يناير	847	2193	-	-
فبراير	889	4328	-	-
مارس	729	5017	-	-
ابريل	1300	5041	-	-
مايو	862	4788	-	-
يونيو	774	4421	1326	-
يوليو	1127	3662	1744	-
أغسطس	909	2390	1421	-
سبتمبر	1026	3966	1831	-
أكتوبر	1092	4745	1915	-
نوفمبر	921	4480	1414	-
ديسمبر	1154	5352	1804	-
المجموع (كيلوجرام)				11,456
				50,383
				11,629

نتائج خدمة المعالجة لعام 2019

يقوم المجلس بمعالجة النفايات الطبية المنتجة من العيادات المستهدفة باستخدام تقنية الأتووكليف منذ أغسطس 2018. إذ يقوم مبدأ المعالجة على الفرم والتعقيم لاستهداف النفايات الطبية الحادة والمعدية الناتجة عن العيادات المستهدفة في جنوب ووسط غزة بالإضافة لقسمي الكلى والمخابر التابعة لمستشفى الشفاء بغزة. أثناء العمل في معالجة النفايات ظهرت بعض العوائق الفنية مما دفع المجلس لاتباع الإجراءات التالية للتغلب على العقبات التقنية المذكورة أعلاه:

الإجراءات المتبعه

- قام المجلس باتباع الإجراءات التالية للتغلب على العقبات التقنية المذكورة أعلاه:
 1. تطوير جهاز الأتووكليف من خلال توريد جهاز تفريم خارجي جديد ذو سعة وكفاءة أعلى من الجهاز الموجود حالياً.
 2. تمزيق الأكياس البلاستيكية الكبيرة باستخدام سكين.
 3. استخدام الماء والصابون لترطيب النفايات لتسهيل وتسريع عملية القطع.
 4. فيما يتعلق بنقص المياه، تم إعادة برمجة الدورة لتخطي هذه المشكلة مع تقليل التوقيت من 15 دقيقة إلى 10 دقائق.
 5. توريد وتركيب نظام تهوية متكامل داخل محطة معالجة النفايات الطبية.

العوائق الفنية

واجه المجلس العديد من العوائق الفنية المتعلقة بالأجزاء الداخلية للجهاز أثناء عمليات المعالجة وبالتالي جزء الفرم كالتالي:

1. خلل فني في جزء الفرم وعدم قدرته على فرم الأكياس البلاستيكية والقفازات وحافظات اللسان، الأمر الذي أدى إلى وقت أطول في الدورة الواحدة للمعالجة **2.5 ساعة / 50 كجم** بدلاً من **1.5 ساعة / 50 كجم** كما هو موضح في دليل المشغل.
2. وحدة تنقية المياه ضعيفة لضخ المياه للتعقيم. مما أعطى هذا الخلل إنذار خلال العملية التي أخرت من اكتمال دورة المعالجة.
3. استشعار امتلاء غرفة التعقيم لا يعمل.
4. ضعف في في حجرة التعقيم ينتج عنه زيادة في الوقت المستغرق لكل دورة تعقيم وأحياناً إعادة دورة التعقيم مرة أخرى.
5. مشاكل متعلقة في تهوية مكان المعالجة.

التحليل المالي لوحدة معالجة النفايات الطبية لعام 2019

بناء على بنود عقد شراء الخدمة بين مجلس الخدمات المشترك والأونروا والعيادات الحكومية، فإن المجلس مسؤول عن تحليل تكلفة وحدة إدارة النفايات الطبية خارج المؤسسات الصحية من جمع ونقل ومعالجة وتخزين. إذ يهدف هذا التحليل لإنشاء آلية تعرفة مناسبة للتشغيل والإدارة المستدامين مالياً. لهذا السبب، أعد المجلس التحليل في ست فئات رئيسية موضحة في الجدول التالي:



رابعاً: خدمة النفايات الطبية

34

جدول (18): يعرض التكاليف الفعلية لعام 2019

البند	التكلفة
1. مصاريف إدارية	57,446 ₪
2. تكاليف استهلاك الوقود	28,277 ₪
3. تكاليف التأمين	1,600 ₪
4. تكاليف الصيانة	1,663 ₪
5. تكاليف شراء المستهلكات	5,496 ₪
6. رسوم التخلص	794 ₪
مجموع التكاليف الكلية (شيكل)	95,276 ₪
كمية النفايات الطبية المنتجة (كم)	73,468
قيمة التعرفة المحددة (شيكل / كجم)	2.5 ₪
قيمة التعرفة الازمة لتفطير تكاليف التشغيل (شيكل / كجم)	1.3 ₪

خطة المجلس لقطاع النفايات الطبية في عام 2020

يهدف المجلس إلى توريد جهاز معالجة جديدة (Microwave) بدلًا من الجهاز الموجود حالياً والذي يعمل بنظام (Autoclave) ، ومن المتوقع أن تكون الطاقة الاستيعابية لهذا الجهاز كبيرة مقارنة بالجهاز القديم ، بمعدل معالجة (100 كيلو جرام/ساعة عمل)

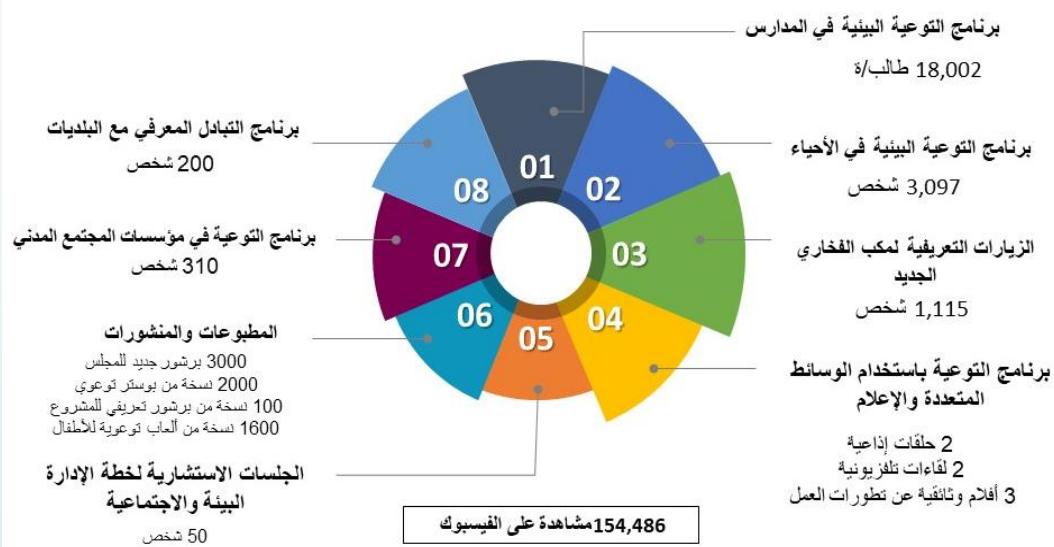
ويسعى المجلس لتقليل الفترة التشفيرية وبالتالي التقليل من التكاليف العامة . وأيضاً قام المجلس بالتعاون مع مؤسسة قطر الخيرية بإعداد مقترن تركيب خلايا شمسية وامداد خط كهرباء لمحطة المعالجة بهدف التقليل من التكاليف التشفيرية . ومن المتوقع الرد على المقترن في مطلع العام 2020.





أداء وحدة الإرشاد والتوعية المجتمعية

أعداد المستفيدين من برامج الارشاد البيئية والتوعية المجتمعية خلال عام 2019



أهداف وحدة الإرشاد والتوعية المجتمعية في المجلس

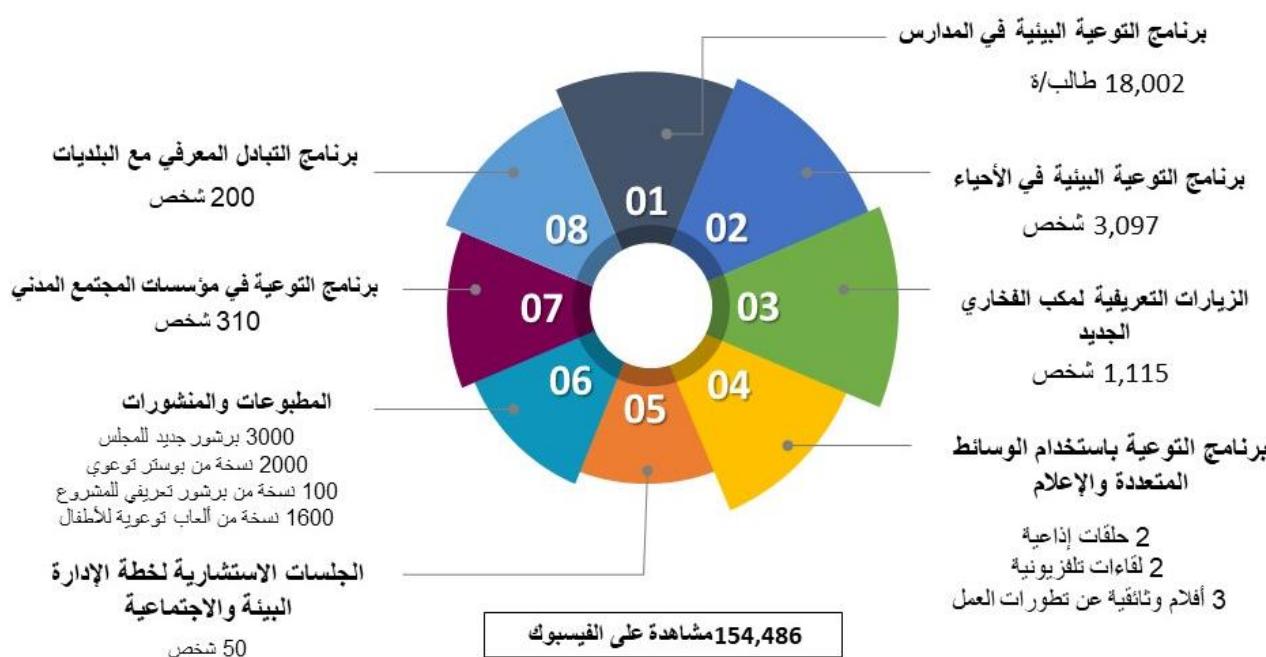
تنفذ وحدة الإرشاد والتوعية المجتمعية في المجلس برامج توعوية وأنشطة ومبادرات بيئية ومجتمعية في الأحياء والمدارس والمؤسسات الأهلية المختلفة وذلك بهدف المساهمة في تحسين الخدمات المقدمة في مجال إدارة النفايات الصلبة من خلال:

- رفع مستوى الوعي البيئي والصحي لدى سكان محافظات الوسطى و Khan Younis و رفح.
- تنمية المعرفة واسباب المهارات في كيفية الادارة السليمة للنفايات الصلبة للحفاظ على البيئة المحيطة.
- تعديل السلوكيات الغير مرغوبة في التخلص من النفايات الصلبة لدى المواطنين بهدف تحسين مستوى النظافة في المنطقة.
- العمل جنبا إلى جنب مع بلديات الوسطى و Khan Younis و رفح من أجل الارتقاء بالخدمات المقدمة في مجال الصحة والبيئة.
- تعزيز العلاقة مع مؤسسات المجتمع المدني وخلق كوادر من كافة شرائح المجتمع تساهم في نشر التوعية البيئية.

إنجازات برنامج التوعية والإرشاد البيئي خلال عام 2019

تنفذ وحدة الإرشاد البيئي والتوعية المجتمعية برامجها وأنشطتها من خلال طاقم ارشادي مكون من 7 مثقفات صحيات، وقد تنوعت برامج وأنشطة الوحدة في عام 2019 لتشمل كافة شرائح المجتمع من مختلف الأعمار كما هو موضح في شكل التالي:

أعداد المستفيدين من برامج الإرشاد البيئية والتوعية المجتمعية خلال عام 2019



برنامج التوعية والإرشاد في المدارس

- يهدف هذا البرنامج إلى رفع مستوى الوعي الصحي والبيئي في مجال إدارة النفايات الصلبة لدى طلاب وطالبات المدارس في محافظات خانيونس، رفح والوسطى، بالإضافة إلى اكتسابهم مهارات معرفية وسلوكية لمساهمة في المحافظة على البيئة المحيطة وتقليل المشاكل المتعلقة بالنفايات الصلبة في المنطقة، وذلك من خلال تنفيذ أنشطة توعوية مختلفة داخل المدارس بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم العالي وبرنامج التعليم في وكالة غوث وتشغيل اللاجئين (الأونروا) وبالشراكة مع عدد من البلديات الأعضاء.
- اعتمد المجلس على استخدام كافة الإمكانيات المتوفرة لديه لتنفيذ أنشطة نوعية خلال عام 2019 فيما يخص برنامج التوعية في المدارس، فأطلق المسابقة الإلكترونية التوعوية الأولى في مجال إدارة النفايات الصلبة، خلال الفصل الثاني للعام الدراسي 2018-2019، والتي استهدفت كافة طلاب وطالبات المرحلة الإعدادية في المحافظات الثلاث من مدارس حكومية ومدارس أونروا، وقد تم تصميم المسابقة وتحميلها على الموقع الإلكتروني الجديد للمجلس، وشارك في المسابقة 3,222 طالب وطالبة من كافة المناطق.



صورة عن البوستر الدعائي للمسابقة الإلكترونية النوعية الأولى

وقد نفذ المجلس خلال الفصل الدراسي الأول لعام 2019-2020، ما يقارب من 120 حصة توعوية في إدارة النفايات الصلبة والخلص السليم من النفايات داخل المنازل والأحياء في 38 مدرسة في المحافظات الثلاث، بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم العالي والأونروا وثلاث بلديات وهي بلديات خان يونس، القرارة، والنصيرات، وقد استفاد من هذه الحصص التوعوية ما يقارب من 14,635 طالب وطالبة من الصف السابع حتى العاشر.



برنامج التوعية والإرشاد البيئي في الأحياء

تعمل وحدة الإرشاد والتوعية البيئية في المجلس على التعاون والتشبيك المستمر بين البلديات الأعضاء من أجل حل المشكلات البيئية وتعديل السلوكيات الخاطئة المستمرة التي تواجه المجلس والبلديات سواء في عمليات الجمع الأولي والجمع الثاني والتخلص النهائي، وعليه فإنه يتم تنفيذ أنشطة توعوية في الأحياء المختلفة التي تقع ضمن نفوذ البلديات وفق آليات عمل يتم الاتفاق عليها مع البلديات، وتنقسم أنشطة البرنامج إلى:

- حملات إرشادية بالتعاون مع البلديات في الأحياء التي يعاني سكانها من مشكلات السلوكيات الخاطئة في التخلص من النفايات الصلبة وترامك أكياس النفايات في الشارع بطريقة عشوائية.
- حملات إرشادية وتوعوية في الأماكن التي تنتشر فيها حاويات المجلس، خاصة في تلك الأماكن التي يلاحظ عمال الجمع في المجلس وجود مشاكل متكررة في النظافة حول الحاوية أو احتراق الحاوية فيها.
- حملات توعية وإرشاد في بعض الأحياء التي تتغير فيها أنظمة الجمع الأولى، لعمم تعليمات البلدية الجديدة على السكان وذلك وفق توجيهات وارشادات البلدية.
- المشاركة في حملات النظافة والتوعية البيئية التي تكون ضمن الخطط الشهرية أو السنوية للبلديات المختلفة.
- تنفيذ ندوات تثقيفية لم عدد من السكان ضمن أنشطة لجان الأحياء المعتمدة في البلديات.
- تنفيذ ندوات تثقيفية في رياض الأطفال للأمهات والأطفال في الأحياء التي تعاني من قلة النظافة.
- تنفيذ زيارات ميدانية لحل الشكاوى التي ترد للمجلس من خلال نظام الشكاوى المعتمد.

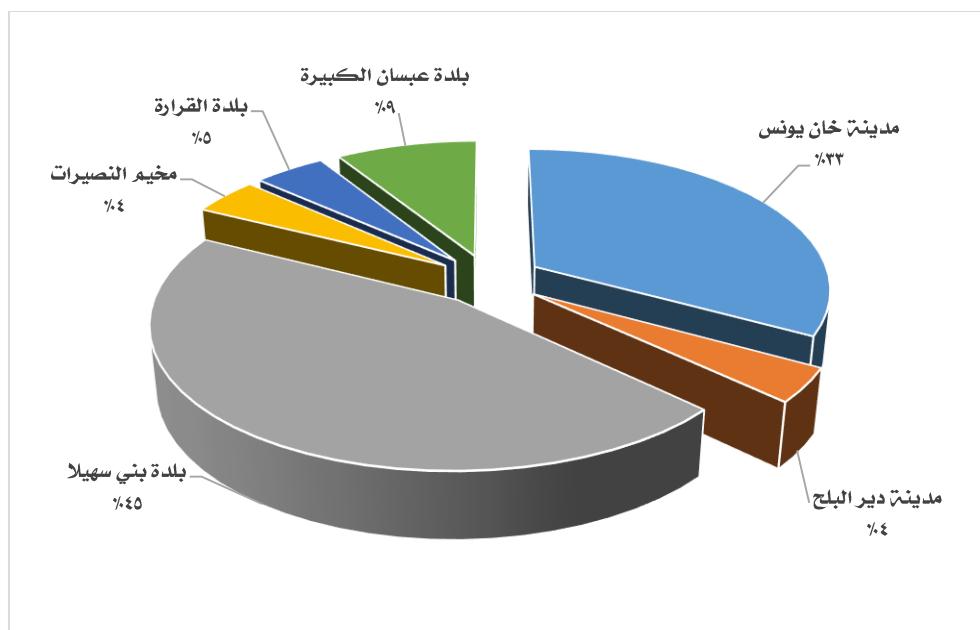


جانب من الحملة التوعوية في أحياء بلدة بنى سهيلاء، مارس 2019

وخلال عام 2019، تم تنفيذ عدة حملات توعوية في الأحياء بالتعاون مع ستة بلديات وهي بلدية خان يونس، بلدية دير البلح، بلدية بنى سهيلاء، بلدية النصيرات، بلدية القرارة وبلدية عبسان الكبيرة، وقد بلغ عدد المستفيدن من هذه الحملات ما يقارب من 3,097 شخص، بواقع 75% منهم من النساء.

المناطق المستفيدة من برنامج التوعية في الأحياء	عدد المستفيدن
1. مدينة خان يونس	1021
2. مدينة دير البلح	120
3. بلدة بنى سهيلاء	1409
4. بلدة عبسان الكبيرة	277
5. مخيم النصيرات	130
6. بلدة القرارة	140
المجموع	3097

وحدة الإرشاد والتوعية المجتمعية



شكل بيّن توزيع المستفيدن من برنامج التوعية والإرشاد في الأحياء لعام 2019

الحملة الوطنية للتوعية لعام 2019

شارك المجلس في تنفيذ الحملة الوطنية للتوعية لعام 2019 والتي نظمتها وزارة الحكم المحلي بإشراف من مؤسسة جايكا اليابانية خلال النصف الأول لعام 2019 تحت عنوان "عام التقليل من النفايات الصلبة"، حيث اتسعت الحملة لتشمل كافة المجالس المشتركة لإدارة النفايات الصلبة في أرجاء الوطن، وقد عمل فريق الإرشاد والتوعية على وضع خطة متنوعة خلال تلك الحملة تشمل تنفيذ أنشطة في رياض الأطفال وفي الأسواق العامة في ثلاث مدن رئيسية وهي خان يونس، رفح ودير البلح.

وخلال تلك الحملة تم تنفيذ ما يلي:

- طباعة 2000 نسخة من بوستر توعوي حول كيفية تقليل النفايات الصلبة، وتوزيعها على المحلات التجارية في الأسواق العامة في كل من مدن خان يونس، رفح ودير البلح.
- تنفيذ 3 جلسات توعوية في مجال تقليل النفايات الصلبة لعدد 200 سيدة في المدن الثلاث.
- تنفيذ 3 أيام توعوية ترفيهية للأطفال في رياض الأطفال بالتعاون مع فريق شبابي لإيصال الرسائل التوعوية لما يقارب من 600 طفل عن طريق اللعب.
- توزيع 1600 نسخة من ألعاب توعوية إرشادية للأطفال في رياض الأطفال.



برنامج الزيارات التعرفيّة لمكتب الفخاري الصحي الجديد

يعتبر مشروع إنشاء مكتب الفخاري الصحي الجديد من المشاريع الإستراتيجية النوعية في قطاع غزة، حيث أنه المكتب الصحي الوحيد في القطاع ويعد إنشاؤه وفق المعايير الفنية الحديثة المتفاوضة مع المعايير الدولية من المميزات التي تجعل الشركاء المحليين وذوي العلاقة بالإطلاع على أركان هذا المشروع الهام، وكيفية إنشاؤه والآليات المتوقعة لتشغيله، فقد جذب موقع المكتب الجديد الزوار من جميع محافظات القطاع وبكلية الخلفيات العلمية والثقافية، وقد نظم المجلس برنامج استقبال للوفود الزيارة، وتم اعتماده ضمن البرامج التوعوية في المجلس. وقد زار المكتب ما يقارب 1,115 شخص خلال عام 2019 من الفئات التالية:

- طلاب المدارس المستفيدين من برنامج التوعية والإرشاد المدرسي.
- طلبة كلية الهندسة المدنية والبيئية في الجامعة الإسلامية بغزة.
- باص المدونين البيئيين في قطاع غزة.
- رؤساء البلديات الأعضاء في المجلس وممثلين عن وزارة الحكم المحلي.
- موظفي الصحة والبيئة في بلديات قطاع غزة.
- لجان الأحياء واللجان المجتمعية لدى بعض البلديات الأعضاء في المجلس.
- بعض العاملين في القطاع الخاص المهتمين في مجال إعادة التدوير وتوليد الطاقة من النفايات الصلبة.

برنامج التوعية والإرشاد البيئي في الجامعات

حرص المجلس بعد افتتاح مكتب الفخاري الصحي الجديد على تعميم تجربة إنشاء وتشغيل المكتب على مهندسي قطاع غزة من أجل زيادة معارفهم في هذا المجال والاستفادة من مشاريعهم القادمة في تشغيل المكتب خلال المستقبل القريب، لذا تم تنفيذ يوم أنشطة مختلفة مع كلية الهندسة المدنية والبيئية في الجامعة الإسلامية تشمل تنظيم رحلات للمكتب وتنفيذ يوم دراسي لكافة الطلبة والأكاديميين المهتمين في المجال، وقد استفاد من اليوم الدراسي الذي تم تنفيذه في يوم 26 نوفمبر 2019 في الجامعة الإسلامية بغزة ما يقارب من 200 شخص. وقد تم مناقشة عدة موضوعات حيوية خلال اليوم الدراسي من قبل الأكاديميين والمحترفين وكانت كالتالي:

- مكونات ومخرجات مشروع إدارة النفايات الصلبة في قطاع غزة.
- تجربة المجلس في مشروع إدارة النفايات الصلبة في قطاع غزة وتطور خدماته المقدمة.
- إدارة النفايات الطبية في قطاع غزة وتجربة المجلس في تأسيس وحدة معالجة النفايات الطبية.
- النفايات الإلكترونية في قطاع غزة.
- توليد الطاقة من النفايات الصلبة.
- توصيات دراسة الجمع الأولي في قطاع غزة.



التوعية من خلال المطبوعات ووسائل التواصل الاجتماعي

رغبة في الوصول لكافة السكان المستفيدين من خدمات المجلس ونقل الرسائل التوعوية المختلفة بطرق أكثر كفاءة، فقد عمل المجلس من خلال وحدة التوعية والإرشاد على تصميم وطباعة عدة نشرات توعوية وتوزيعها خلال تنفيذ اللقاءات المجتمعية والحملات المختلفة طوال عام 2019، وقد أنتج المجلس من خلال التمويل المقدم من مشروع إدارة النفايات الصلبة في قطاع غزة المطبوعات التالية:

- .1 3000 نسخة من برشور توعوي للمجلس.
- .2 100 نشرة تعريفية عن مشروع محطة ترحيل نفايات رفح.
- .3 2000 بوستر توعوي لحملة التوعية الوطنية لعام 2019.
- .4 500 بوتسر توعوي لعمال المجلس والبلديات في كيفية الحفاظ على السلامة في العمل.
- .5 1600 نسخة من الألعاب التوعوية للأطفال.

إضافة إلى أن المجلس عمد على تفعيل صفحة الفيسبوك الخاصة به ونشر كافة الفعاليات والأنشطة من خلاله، وقد تم إنشاء قناة يوتيوب خاصة للمجلس من أجل نشر الفيديوهات التي يتم إنتاجها لترويج أنشطة المجلس وخدماته. فقد تم إنتاج 3 أفلام تعريفية للمجلس خلال عام 2019 ونشرها عبر القناة

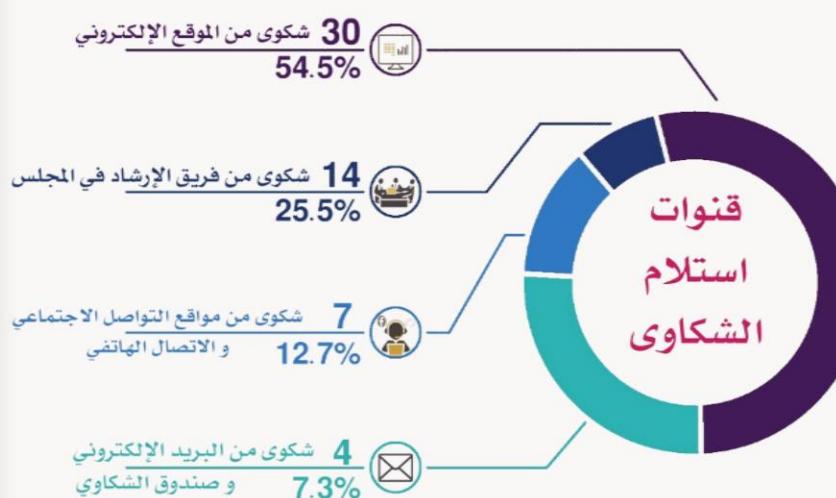


نظام الشكاوى في المجلس

42

اعتمد مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة نظام شكاوى الكترونى جديد في منتصف عام 2018، وتم البدء في تنفيذ هذا النظام من خلال استشاري خارجي تم اختياره في أكتوبر 2018 لتصميم وبرمجة كل من الموقع الالكتروني ونظام الشكاوى الالكتروني الخاص بالمجلس ، وتم البدء في استلام الشكاوى من خلال النظام الجديد خلال الأشهر الأولى من عام 2019.

الشكاوى المستلمة عام 2019



55 شكوى مستلمة

39 شكوى من المواطنين
16 شكوى من أعضاء البلديات

www.jsc-krm.ps

/JSCKRM

complaints@jsc-krm.ps

خان يونس 08 2052793
ديرالبيح 08 2531499

مبادئ نظام الشكاوى في المجلس

1. **الانصاف:** سيتم التعامل مع كافة الشكاوى المقدمة وتقييمها بشكل منصف وغير متحيز، والتعامل معها بشفافية.
2. **الموضوعية والاستقلالية:** يتم التعامل مع كافة الشكاوى المقدمة بشكل مستقل عن جميع الأطراف المعنية من أجل ضمان معاملة عادلة وموضوعية ومحايدة لكل حالة.
3. **السلاسة وسهولة الوصول:** قنوات استلام الشكاوى متاحة للجميع وتراعي المستويات التعليمية والاقتصادية وتصل إلى كافة المواطنين في المحافظات الثلاثة، وأليات الاستجابة وتوثيق المعلومات سهلة وواضحة.
4. **سرعة الاستجابة والكفاءة:** أليات الرد والاستجابة محددة بأجندة زمنية محددة و تستجيب لكافة أنواع الشكاوى المقدمة ضمن خريطة واضحة لكل شكوى على حدة
5. **المشاركة المجتمعية:** كافة الأطراف المعنية لها الحق في الاطلاع على آليات الاستجابة ومتابعة شكاويهم، وسيتم نشر تقارير الشكاوى عبر الموقع الالكتروني للمجلس.





المشاريع خلال عام 2019



نبذة عن المشروع

يعتبر مشروع إدارة النفايات الصلبة في قطاع غزة مشروعًا استراتيجيًّا هاماً حيث يهدف إلى تحسين الخدمات المقدمة في مجال إدارة النفايات الصلبة، من خلال تحسين البنية التحتية وتوفير أنظمة أكثر كفاءة و المناسبة على الصعيدين البيئي والاجتماعي وبناء قدرات المؤسسات ذات العلاقة، وقد بدأ تنفيذ المشروع في نوفمبر 2014. من خلال صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية لصالح مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة في محافظات خان يونس، رفح والوسطى، وبتمويل من قبل مجموعة البنك الدولي (WB) والوكالة الفرنسية للتنمية (AFD) والاتحاد الأوروبي (EU). ويخدم المشروع ما يقارب من 64% من المساحة الجغرافية لقطاع غزة، وأكثر من 65% من إجمالي عدد سكان القطاع.

مكونات وعناصر المشروع

المكون الأول: البنية التحتية

1. إنشاء مكب صحي جديد للنفايات.
2. إنشاء محطة ترحيل للنفايات.
3. تزويد المعدات التشغيلية للمكب الصحي الجديد ولمحطة الترحيل.
4. إنشاء الطرق الواصلة إلى المكب وإلى محطة الترحيل.
5. إغلاق موقع مكب الفخاري القديم بطريقة صحية.
6. تنفيذ خطة مختصرة لإعادة التوطين.
7. حيازة الأراضي الازمة لتنفيذ المرحلة الأولى من تطوير مكب الفخاري صوفا ومحطات الترحيل التابعة له.

المكون الثاني: التعزيز المؤسسي

1. تعزيز قدرات مجلس الخدمات المشترك (مجلس إدارة النفايات الصلبة) لمحافظات خان يونس و رفح و الوسطى.
2. بناء قدرات البلديات الأعضاء.
3. حملات توعية جماهيرية و تعزيز مشاركة المواطنين.

المكون الثالث: جمع النفايات واسترداد الموارد

1. الدراسات التي تهدف إلى تحقيق المستوى الأمثل لخدمات الجمع الأولى للنفايات الصلبة في قطاع غزة.
2. تزويد المعدات اللازمة لجمع النفايات.
3. الدراسات التي تهدف إلى استرداد كلفة جمع النفايات؛ وكذلك.
4. الاستثمارات التجريبية لإعادة تدوير النفايات وتحويلها إلى أسمدة.

المكون الرابع: إدارة المشروع

1. تنفيذ خطة الإدارة البيئية والاجتماعية.
2. تقييم آثار المشروع على المستفيدين.
3. الإشراف على أعمال الإنشاءات.
4. إدارة عمليات مكب النفايات ومحطات الترحيل.



تطورات العمل في مشروع إنشاء مكب الفخاري الجديد

مشروع إنشاء مكب الفخاري الصحي الجديد

البنك الدولي والوكالة الفرنسية للتنمية

الجهة الممولة:

مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة في محافظات خان يونس، رفح والوسطى

الجهة المستفيدة:

ائتلاف أنتيا + EMCC

جهة الإشراف:

ائتلاف شركة مسعود وعلي ومسيسوس اليونانية

الجهة المنفذة / المقاول:

12 يونيو 2019

تاريخ الافتتاح:

تم الانتهاء من إنشاء مكب الفخاري الصحي الجديد في منتصف عام 2019م، حيث تم اتباع كافة المواصفات الفنية والمعايير الدولية البيئية والاجتماعية أثناء عملية إنشاء المكب، وقد تم افتتاح المكب في يوم 12 يونيو 2019 في حفل مهيب بحضور ذوي العلاقة من الجهات الممولة، الوزارات الحكومية، البلديات الأعضاء، مؤسسات المجتمع المدني، اللجان المجتمعية والمقاولين والاستشاريين الذين يعملون في مشروع إدارة النفايات الصلبة. وكما أصدرت سلطة جودة البيئة قراراً وزارياً في 11 يونيو 2019 للاستخدام مكب الفخاري الجديد كمكب رسمي في محافظات جنوب قطاع غزة وإغلاق المكبات العشوائية في تلك المنطقة.



وفي يوم 15 يونيو 2019 تم البدء في استقبال سيارات النفايات في المكب، وقد بدأ العمل في المكب تحت اشراف المهندسين الفنيين في كل من المجلس والصندوق، لضمان تنفيذ الخطط التشغيلية بالشكل السليم، وقد سجلت قراءات الميزان في المكب كمية تقدر بـ 600 طن نفايات يومياً خلال الأشهر الستة الأولى في المكب.





تطورات العمل في مشروع إنشاء محطة ترحيل نفايات رفح

مشروع إنشاء محطة ترحيل نفايات رفح

الجهة الممولة:

الوكالة الفرنسية للتنمية
مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة في محافظات خان يونس، رفح والوسطى
وبلدية رفح

الجهة المستفيدة:

جهاز الإشراف:

الجهة المنفذة / المقاول:

تاريخ الافتتاح:

موازنة المشروع:

خلال العام تابع فريق مشروع إدارة النفايات الصلبة في محافظات قطاع غزة تطور العمل في إنشاء محطة ترحيل نفايات رفح والتي تقع في جنوب غرب مدينة رفح (حي تل السلطان)، وقد تم افتتاح المحطة في يوم 18 ديسمبر 2019، في حفل مهيب بحضور ذوي العلاقة من الجهات الممولة، الوزارات الحكومية، البلديات الأعضاء، مؤسسات المجتمع المدني، اللجان المجتمعية والمقاولين والاستشاريين الذين يعملون في مشروع إدارة النفايات الصلبة.

تطورات العمل في مشروع تأهيل شارع رقم 2

مشروع تأهيل شارع رقم (2) في منطقة الفخاري

الجهة الممولة: البنك الدولي

الجهة المستفيدة: مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة في محافظات خان يونس، رفح والوسطى
وبلدية الشوكة وبلدية الفخاري

جهة الإشراف: ائتلاف JVC و CEC

موازنة المشروع: 413,413 يورو

استكمالاً لتنفيذ مشروع تأهيل شارع رقم 2 في منطقة الفخاري (شارع صوفا)، قد تابع فريق مشروع إدارة النفايات الصلبة مع المقاول أعمال التأهيل خلال الأشهر الأولى من عام 2019. وقد تم الانتهاء من أعمال التأهيل كاملة قبل شهر يونيو 2019، مع الأخذ بعين الاعتبار كافة التوصيات والإجراءات التخفيفية البيئية والاجتماعية أثناء عملية التنفيذ.



تطورات العمل في إغلاق المكبات القديمة

بدأ تصميم إغلاق مكب النفايات الحالي في الفخاري (مكب النفايات القديم) في وقت سابق من عام 2019 ، حيث قدم المصمم ثلاثة سينarioهات تتناول مختلف الأساليب الفنية لتصميم الغطاء النهائي لضمان استقرار المنحدر الآمن وإدارة ما بعد الإغلاق. تمت جدولة التصميم التفصيلي النهائي خلال عام 2019 ولكن تم تأجيله إلى أوائل عام 2020 لضمان تصميم كامل وفعال من حيث التكلفة. وبالمثل ، تم إطلاق التصميم التفصيلي لموقع المكب الصحي دير البلح الذي تجاوز طاقته الاستيعابية منذ سنوات وهو يشكل تحدياً تقنياً من حيث موقعه وشكله. من المتوقع إطلاق أنشطة الإغلاق في الربع الأول من عام 2020.

متابعة المستفيدين من مشروع إعادة التوطين المختصرة لملقطي النفايات في مكب الفخاري القديم

مشروع تحسين سبل العيش لملقطي النفايات في مكب الفخاري القديم

UNDP-DEEP

الجهة الممولة:

مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة في محافظات خان يونس، رفح والوسطى

الجهة المستفيدة:

ائتلاف JVC و CEC

جهة الإشراف:

جمعية الإغاثة الزراعية الفلسطينية PARC

الجهة المنفذة / المقاول:

100,000 دولار

موازنة المشروع:

استكمالاً للجهود التي بذلت في متابعة تطورات عمل المستفيدين تحسين سبل العيش لملقطي النفايات في مكب الفخاري القديم والذي كان ناتج خطة التوطين المختصرة التي شملت عدد 16 شخص من ملقطي النفايات الذين كانوا يعملون في مكب الفخاري القديم قبل إغلاقه في عام 2015، فقد قام فريق المشروع هؤلاء الأشخاص حتى إبريل 2019، أي بعد انتهاء العام الأول من استلامهم لمشاريعهم الصغيرة، وبذلك يكون أغلق ملف هؤلاء الأشخاص بشكل كامل خلال إبريل 2019 مع تحقيق النجاح المطلوب في هذا المشروع.

تطورات العمل في دراسة الجمع الأولى في قطاع غزة

حيث أن هذه الدراسة تعتبر الدراسة الشاملة الأولى لتحسين جمع النفايات ، الجمع الأولى وبالتالي إلى تحسين خدمات الجمع في قطاع غزة بأكمله. وقد تم تحقيق الهدف من خلال إجراء دراسات وتصميمات تفصيلية باتباع المبادئ السليمة بينياً واجتماعياً لشبكات الجمع الأولى لتحسين جودة الخدمات بشكل فعال من حيث التكلفة ، وبمشاركة السكان المستفيدين. تم تنفيذ تقييمين لجمع النفايات الحالية في قطاع غزة بالكامل بواسطة 25 وحدة من وحدات الحكم المحلي ومجلسين للخدمة المشتركة. تم تقديم حالة مركبات جمع النفايات المتاحة ، وتم تسليم اثنين آخرين من المخرجات فيما يتعلق بقائمة المعدات التي تمس الحاجة إليها (مع شراء وثائق العطاء الخاصة بهم على المدى القصير) ، وكان آخر ما تم تسليمه هو تقرير المهمة 3 النهائي تقرير دراسات لتحسين جمع النفايات في قطاع غزة - دليل إدارة النفايات الصلبة. تم تعديل هذه الدراسة الشاملة بما يتناسب مع الظروف على أرض الواقع ، حيث تم توسيع مكون بناء القدرات وتم إجراء مزيد من الدراسة في عام 2019 حول المجموعة الثانوية والواجهة بين هيئة الخدمات المشتركة وأنماط البلدية البلدية ، أي المجموعة الأولى والمجموعة الثانية.

وقد تم تنفيذ برنامج بناء القدرات لعدد 45 شخص ترتبأ من موظفي البلديات في القطاع في مواضيع إدارة النفايات الصلبة، وقد استمر التدريب لمدة 10 أيام متتالية في شهر أكتوبر 2019.

مرحلة التشفيل للمكتب: عقد الاحتراف لخدمات المجلس

في شهر سبتمبر من عام 2019 ، تم التوقيع على مهمة استشارية جديدة مع شركة استشارية (إنلاف دولي / محلي) لتقديم خدمات الاستشارات والمساعدة الفنية لمجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة من أجل المساهمة في تطوير الأداء الفني والإداري والمالي للمجلس وذلك وفقاً للمعايير والمواصفات الدولية. جاءت هذه المهمة نتيجة لإكمال المشروع أو قرب الانتهاء من معظم أنشطة المكون الأول المتعلقة بالبنية التحتية ، وفي بداية فترة تشفيل المكتب الجديد. حيث سيشمل العقد تصميم وتنفيذ معايير للتشفيف تستهدف كافة أقسام المجلس. هذا وفي عام 2020 سيقدم الخبراء الدوليون الذين يعملون ضمن هذا العقد الاستشاري سلسلة من التدريبات المختلفة لطاقم المجلس من أجل ضمان العمل على المعايير التشفيلية التي تم وضعها بالشكل الصحيح. ويعتبر هذا العقد الاستشاري نموذج جديداً وواعداً في قطاع إدارة النفايات الصلبة ، وسوف يساهم في تجربة تنمية القدرات الدائمة التي من شأنها تحسين جودة وكفاءة خدمات إدارة النفايات الصلبة.





مشروع النفايات الطبية في محافظات جنوب ووسط قطاع غزة

مشروع تزويد معدات للتخدير من النفايات الطبية لمجلس الخدمات المشترك

حكومة اليابان من خلال مشاريع منح المساعدات الأهلية والأمن الإنساني (GGP)

الجهة الممولة:

مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة في محافظات خان يونس، رفح والوسطى

الجهة المستفيدة:

5 سبتمبر 2019

اختتام المشروع:

قدمت حكومة اليابان منحة مقدارها "ثلاثة وثمانين ألف دولار" تقريباً، لتأهيل وحدة معالجة النفايات الطبية، ونأمل أن يساهم هذا المشروع في إنقاذ الصحة العامة في غزة. وقد هدف المشروع إلى تأهيل نظام معالجة النفايات الطبية الحالي التابع للمجلس المشترك لإدارة النفايات الصلبة إلى زيادة جودة وكمية النفايات المعالجة يومياً وتقليل التعرفة، من خلال تطوير معدة التقطر في جهاز الأوتوكلاف في محطة معالجة النفايات، وإعادة تأهيل نظام التهوية في مرافق المحطة، وتركيب جهازين تعقيم أولي في مستشفى الشفاء وعيادة خانيونس، وتوفير 1035 حاوية و 40 عربة لخدمة محطة المعالجة.

واجه مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة في محافظات خان يونس، رفح والوسطى عدّة تحديات ومعيقات خلال عام 2019 على مختلف الأصعدة المالية والفنية وبناء القدرات البشرية، وذلك نتيجةً لما يشهده قطاع غزة من أزمات اقتصادية مستمرة ونقص في الإمكانيات التي من المفترض أن تساهم في تسيير الأعمال اليومية للخدمات المقدمة للسكان، وتعمد هذه التحديات والمعيقات حسب مجالات عمل المجلس كالتالي:

- التحديات الفنية
- التحديات المالي
- التحديات الثقافية والمجتمعية

التحديات الفنية

❖ وجود مشكلات وتحديات عديدة تؤثر على كفاءة خدمة الجمع الثانوي في المجلس، وتحد من عملية التطوير المستمر لتلك الخدمة.

لا زال هناك بعض التحديات والمشاكل الفنية التي تؤثر على عملية الجمع وهي:

1. تم استبدال العديد من آليات الجمع القديمة بآليات جمع حديثة لنظام السيارات الصاغطة وهذا أدى إلى تغيير تدريجي في نظاف الجمع الثانوي بما يتلائم مع الآليات الجديدة.
2. الكفاءة التشغيلية لآليات الجمع بنظام الرافعة القديمة مكلفة وتؤثر على تكاليف الخدمة من الناحية المالية.
3. لا زال عدد الآليات الموجودة في الخدمة غير كافي.
4. لا زالت مسارات عمل الآليات بحاجة إلى تعديل وتطوير بما يتلائم مع وضع الآليات ونظام الجمع الأولي في البلديات الشريكة.

الحلول المقترنة

- 1- تطوير مسارات الآليات بما يتلائم مع برامج الجمع الأولي في البلديات الشريكة.
- 2- توريد آليات بديلة لنظام الرافعة لاستبدال الآليات الموجودة من نفس النوع حسب تهالكها وعدم نجاعة كفاءتها التشغيلية فنياً ومالياً.
- 3- توفير نظام حديث لمراقبة ومتابعة الآليات واستخدام برمج الحاسوب لتحسين الأداء وللمساعدة في توفير المعلومات الازمة.

❖ تهالك العديد من الحاويات المنتشرة في مناطق نفوذ المجلس، وعدم توفر حاويات جديدة كافية لتعطية المناطق التي يخدمها المجلس.

1. هناك العديد من الأحياء الجديدة التي توسيع عمرانياً في مناطق نفوذ المجلس وتحتاج لحاويات جديدة.
2. أكثر من 50% من الحاويات الموجودة تحتاج إلى استبدال.

الحلول المقترنة

توفير عدد من الحاويات الجديدة بسعة مختلفة (1 م³ - 40 م³) لتطوير مسارات الجمع وتقليل تكلفة الجمع.



❖ عدم وجود محطة ترحيل لمحافظة الوسطى

تؤثر هذه المشكلة سلباً على تكاليف الخدمة من قبل البلديات الأعضاء والمجلس ويزيد من الضغوط على المجلس لتوفيق نظام بديل لمحطة الترحيل.

الحلول المقترحة

- 1 العمل على توفير تمويل لإنشاء محطة الترحيل الازمة وتدليل كل العقارات التي تواجه توغير الأرض الازمة لذلك.
- 2 التوسيع في استخدام محطات ترحيل صفيرة متنقلة كحل مؤقت لجمع النفايات لحين إنشاء محطة الترحيل.
- 3 التوسيع في استخدام الحاويات 4M³ والضاغطات الجديدة لتقليل تكاليف الترحيل قدر الإمكان لحين إنشاء المحطة.

❖ غياب التكنولوجيا الحديثة وعدم التحكم في عمليات المجلس المختلفة بشكل جيد.

هناك حاجة ماسة لتطوير أنظمة المجلس وتحسين جودة العمل.

الحلول المقترحة

إيجاد التمويل اللازم من أجل حوسبة كافة أنظمة المجلس وربط مرافقه المنتشرة في المحافظات الثلاثة عبر شبكة واحدة من أجل التحكم في العمليات التشغيلية اليومية وتحسين جودة العمل.

❖ الحاجة لتحسين ظروف العمل البيئية في وحدة معالجة النفايات الطبية.

تقع وحدة معالجة النفايات الطبية في داخل محطة ترحيل خان يونس، والتي تفتقر لبعض المتطلبات من البيئة التي قد تؤثر على كفاءة العمل في وحدة المعالجة وهي كالتالي:

1. عدم وجود مصدر طاقة دائم في المحطة.
2. عدم وجود مكان ملائم للعمل الإداري في الوحدة.

الحلول المقترحة

عمل المجلس على وضع حلول لبعض المشاكل وذلك من خلال إعداد مقترن لتركيب خلايا شمسية وإمداد خط كهرباء للمحطة وقد تم تقديم المقترن لمؤسسة قطر الخيرية لإيجاد التمويل المناسب.

❖ عدم كفاءة جهاز المعالجة (الأوتوكليف) في وحدة معالجة النفايات الطبية.

واجهه المجلس عدة تحديات في تشغيل جهاز الأوتوكليف خلال المرحلة الأولى من عمله في نهاية عام 2018 بالإضافة لوجود تحدي كبير في السعة الخاصة بالجهاز والتي تتعارض مع خطة المجلس في توسيع الخدمات المقدمة خلال العام القادم.

الحلول المقترحة

إيجاد التمويل اللازم من أجل توفير جهاز جديد (ميكرورويف) من خلال تمويل جديد، وقد أعد المجلس مقترن لذلك وجاري العمل على توفير التمويل.



التحديات المالية

❖ قلة الموارد المالية في المجلس وترامك الديون المستحقة

عدم انتظام البلديات بالسداد الدوري للمستحقات المالية مقابل الخدمة المقدمة، الأمر الذي يضعف قدرة المجلس على الوفاء بالالتزامات المالية المتعلقة بالتكاليف التشغيلية لعملية الجمع والتخلص.

الحلول المقترحة

إيجاد مشاريع ممولة للبلديات الأعضاء تساهم في مساعدتها لتسديد الرسوم المستحقة للمجلس.

❖ ندرة المنح والتمويل المقدم لصالح المجلس بشكل عام

تفاصيل المشكلة

- عدم توفير موازنات لتمويل مشاريع مستدامة لتطوير العمل في المجلس والمساهمة في تطبيق تكاليف خدمات التشفير اليومية.
- وجود حاجات إنسانية كبيرة في قطاع غزة، ساهم في عزوف الممولين لتوفير مشاريع إغاثية طارئة بدلاً من دعم الخدمات المقدمة في مجال النفايات الصلبة وغيرها من القطاعات الخدمية المماثلة.

الحلول المقترحة

التواصل مع الجهات المختصة وتوجيه الممولين للمساهمة في إيجاد مشاريع مستدامة ومشاريع تشغيلية تساهم في دعم الخدمات المقدمة في مجال النفايات الصلبة.

التحديات الثقافية والمجتمعية

❖ ضعف المشاركة المجتمعية التي من شأنها المساهمة في الحفاظ على البيئة المحيطة

يواجه عمال المجلس مشاكل يومية ناتجة من السلوك الفير سليم للسكان في التخلص من النفايات الصلبة، ولا يلتزم غالبية السكان بتعليمات البلديات والمجلس بخصوص الحفاظ على نظافة الأحياء والمناطق المحيطة للحاويات.

الحلول المقترحة

إيجاد تمويل مستمر من أجل تنظيم حملات توعية بالشراكة مع البلديات الأعضاء ومؤسسات المجتمع المحلي للمساهمة في تعديل سلوك السكان وتشجيعهم على المشاركة في الحفاظ على البيئة.

